Manual del usuario L120

Contenido

Manual del usuario L120

Bienvenido al *Manual del usuario* de la impresora L120.

Para una versión PDF imprimible de esta guía, haga clic aquí.

Características generales del producto

Consulte las siguientes secciones para conocer las características generales de su producto.

Ubicación de los componentes de la impresora

Temporizadores de apagado y reposo

Ubicación de los componentes de la impresora

Consulte las siguientes secciones para identificar los componentes de su impresora.

Botones e indicadores del panel de control

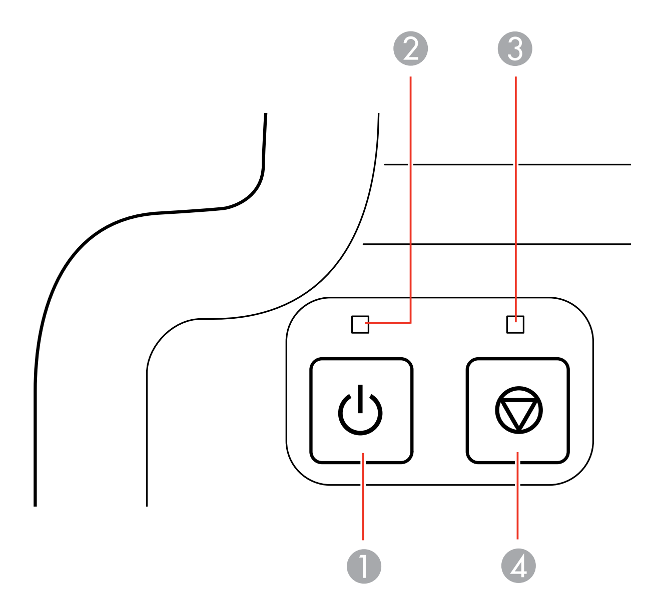
Piezas de la impresora - Superior

Piezas de la impresora - Interior

Piezas de la impresora - Posterior

Tema principal: Características generales del producto

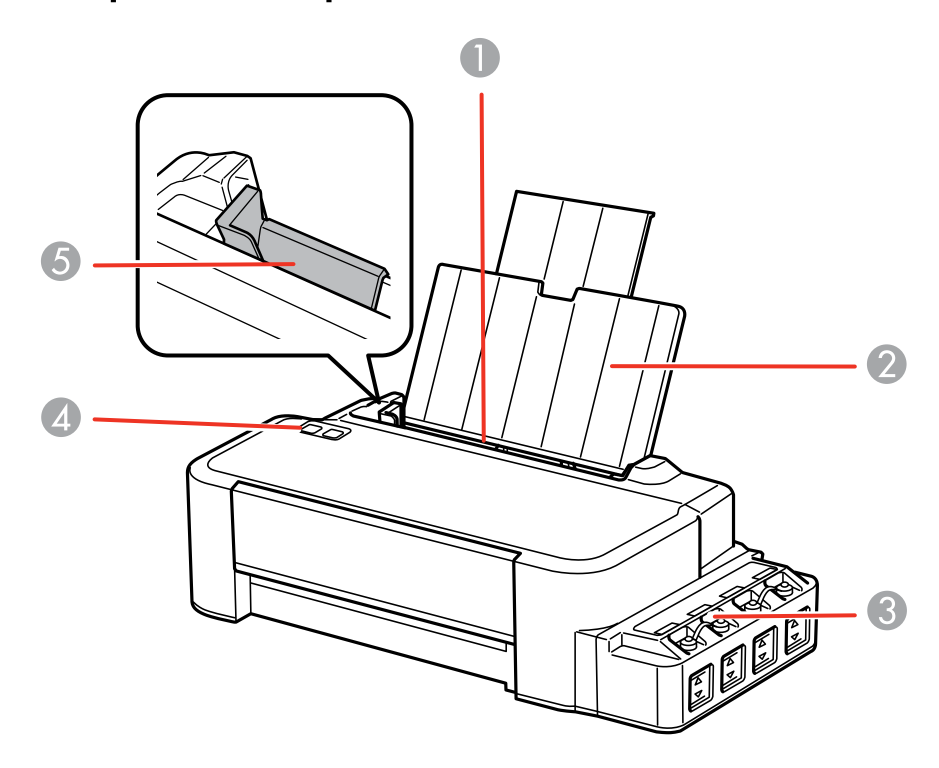
Botones e indicadores del panel de control



1 Botón ⏻ de encendido
2 Indicador ⏻ de encendido
3 Indicador de error
4 Botón ⊘ de cancelar

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Superior



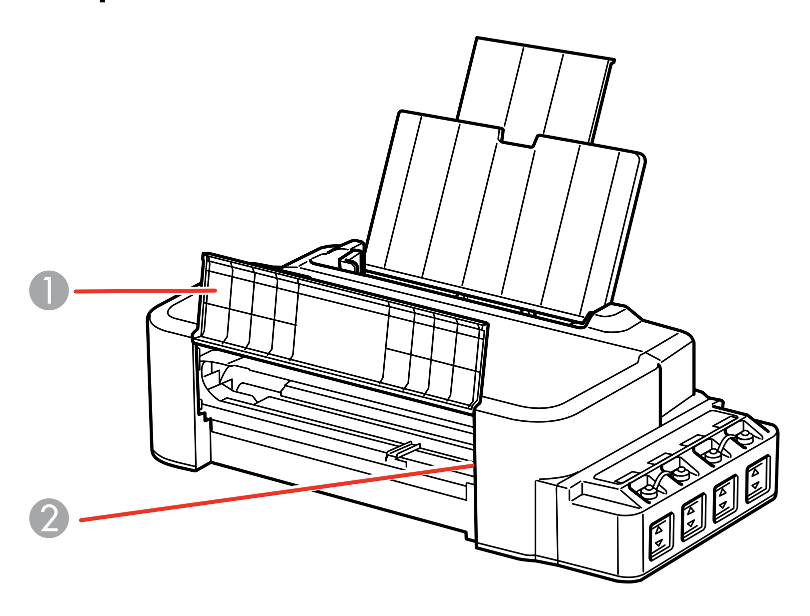
1 Alimentador de hojas
2 Soporte del papel
3 Tanques de tinta

4 Panel de control

5 Guía lateral

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Interior

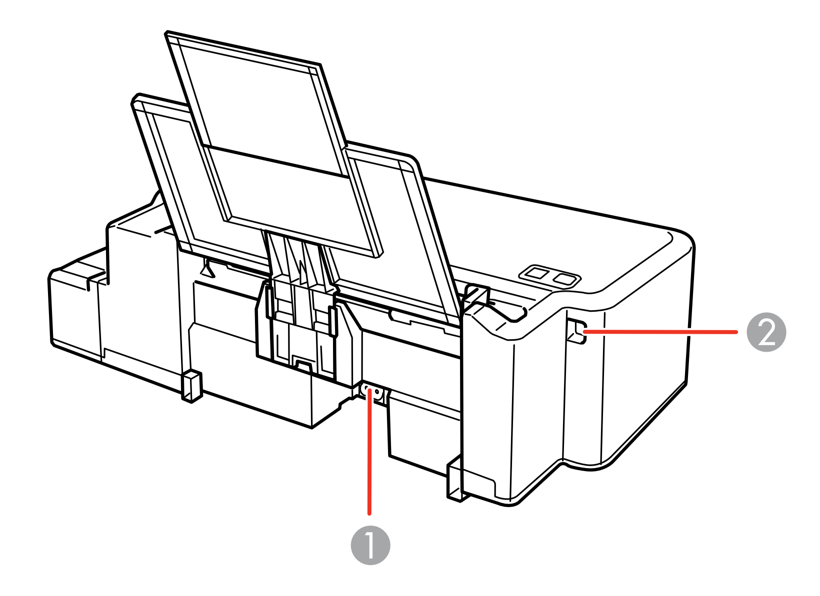


1 Tapa frontal

2 Cabezal de impresión en la posición de inicio

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Piezas de la impresora - Posterior



1 Entrada de CA

2 Puerto USB

Tema principal: Ubicación de los componentes de la impresora

Temporizadores de apagado y reposo

El producto se apaga automáticamente o entra en modo de reposo si no se utiliza durante un periodo de tiempo. Puede ajustar el periodo de tiempo antes de que se apague o entre en modo de reposo, pero cuando aumenta el tiempo, se reduce la eficiencia energética del producto.

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X

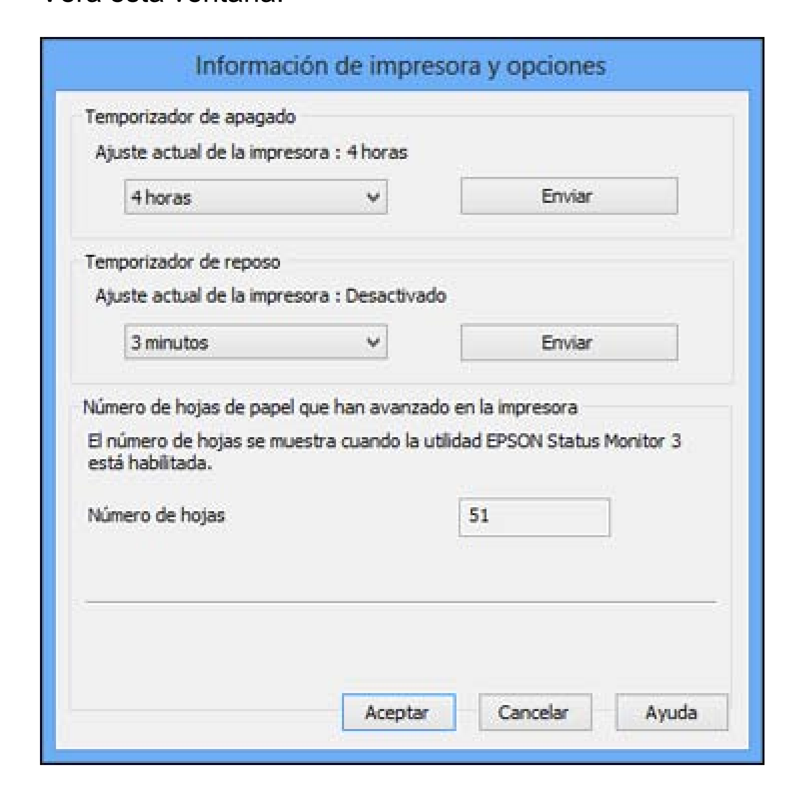
Tema principal: Características generales del producto

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - Windows

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Acceda al Escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
3. Haga clic en el botón **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:



4. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de apagado**.
5. Haga clic en **Enviar**.
6. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de reposo**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

Cómo cambiar los ajustes del temporizador de apagado y reposo - OS X

Puede utilizar el software de la impresora para establecer cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora antes de que entre en modo de reposo o se apague automáticamente.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión** o **Cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá esta pantalla:



3. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de apagado**.
4. Seleccione el periodo de tiempo que desea utilizar como el ajuste **Temporizador de reposo**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Si ve el mensaje de confirmación, haga clic en **Sí**, luego cierre la ventana Ajustes de la impresora.

Tema principal: Temporizadores de apagado y reposo

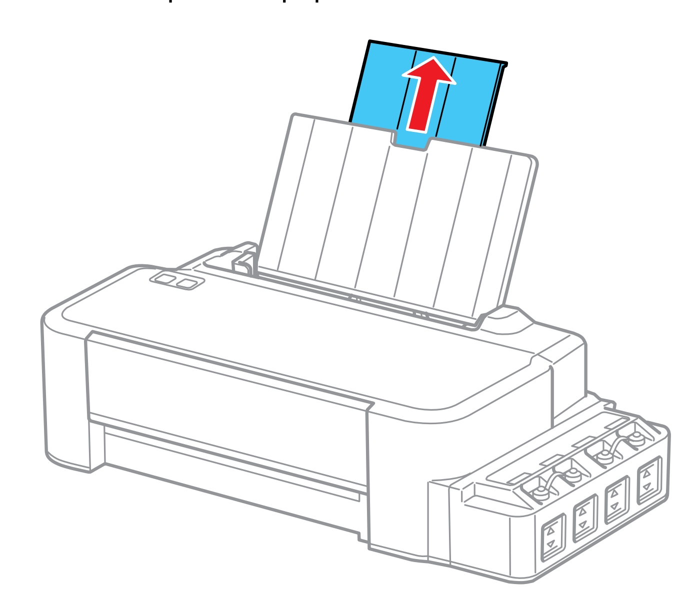
Cómo cargar papel

Antes de imprimir, cargue el papel para el tipo de impresión que va a realizar.

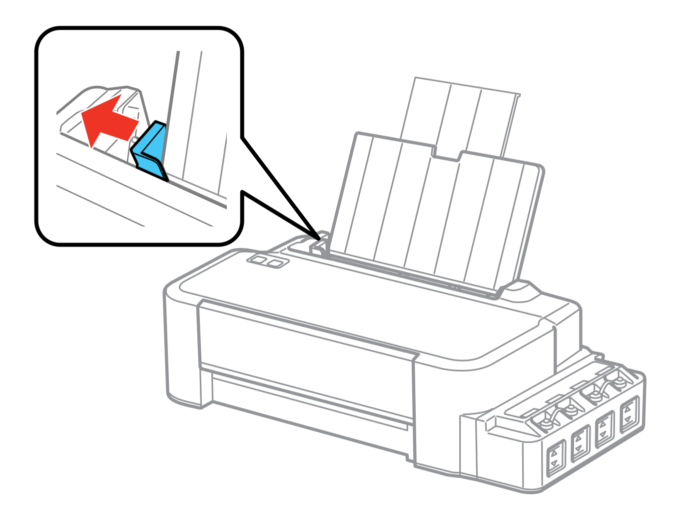
Cómo cargar papel

Puede imprimir en papel normal de estos tamaños: Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm]) y Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm]).

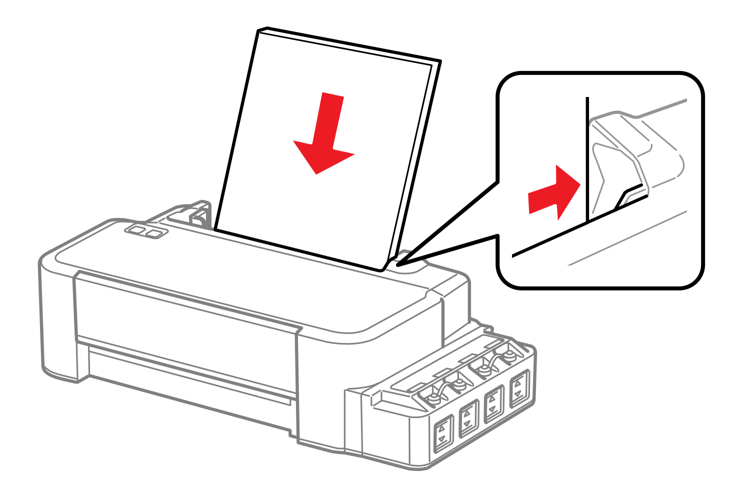
1. Tire del soporte de papel hacia arriba.



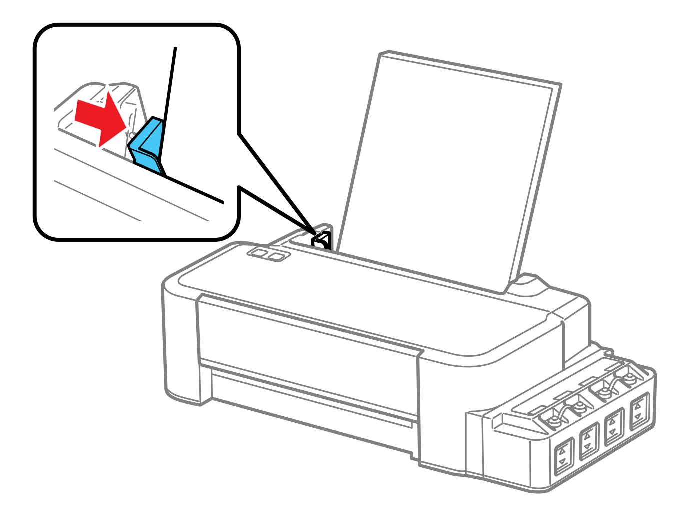
2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.



3. Coloque el papel contra el lado derecho del alimentador de hojas en posición vertical, con la cara imprimible hacia arriba. Si va a cargar una pila de papel, primero airee las hojas y empareje los bordes sobre una superficie plana.



4. Deslice la guía lateral contra el papel, sin apretarlo demasiado.



Nota: Deje suficiente espacio por delante del producto para que el papel se pueda expulsar por completo.

Siempre siga las siguientes pautas al cargar papel:

- Cargue solo el número de hojas recomendado.
- Cargue el papel en posición vertical, independientemente de la orientación del documento.
- Cargue papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero.
- No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.
- Consulte el paquete del papel para obtener instrucciones de carga adicionales.

Tema principal: Cómo cargar papel

Referencias relacionadas

Capacidad de carga de papel

Capacidad de carga de papel

Tipo de papel	Cargue hasta este número de hojas
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm]) o A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])	Aprox. 50 hojas para la impresión de una cara* 15 hojas para la impresión a doble cara
Papel normal - Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])	1 hoja

* Basado en papel de 20 lb (75 g/m^2) de gramaje. No coloque papel por encima de la marca de flecha en la guía lateral.

Tema principal: Cómo cargar papel

Cómo imprimir desde una computadora

Antes de imprimir desde su computadora, asegúrese de que haya configurado el producto e instalado su software tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson. Si aparece la pantalla Actualización del software, seleccione **Activar búsqueda automática** y haga clic en **Aceptar**. La actualización escanea su sistema para ver si tiene el software del producto más reciente. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir con OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo imprimir con Windows

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con Windows, tal como se describe en las siguientes secciones.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra el documento o la foto que desea imprimir.

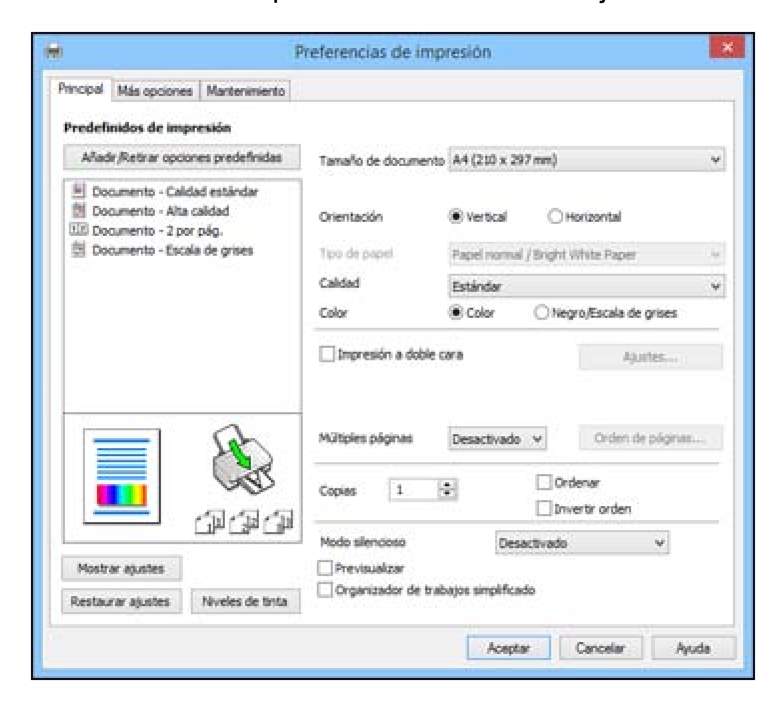
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Si es necesario, seleccione el nombre del producto como la impresora que desea utilizar.

   Nota: También es posible que tenga que seleccionar **Propiedades** o **Preferencias** para ver los ajustes de impresión.

   Verá la ficha Principal de la ventana de los ajustes de la impresora:



4. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño de documento**.

   Nota: También puede seleccionar el ajuste **Definido por el usuario** para crear un tamaño de papel personalizado.

5. Seleccione la orientación de su documento.
6. Seleccione el ajuste **Calidad** apropiado para la calidad de impresión que desea utilizar.
7. Seleccione una opción de Color:
   - Para imprimir un documento o una foto en color, seleccione el ajuste **Color**.
   - Para imprimir texto y gráficos en negro o en tonos de gris, seleccione el ajuste **Negro/Escala de grises**.
8. Para imprimir en ambos lados del papel, seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara** y seleccione las opciones que desea utilizar.
9. Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, o para ampliar una imagen para que se imprima en varias hojas, seleccione uno de los ajustes del menú **Múltiples páginas** y seleccione las opciones de impresión que desea utilizar.
10. Para imprimir varias copias y determinar el orden de impresión, seleccione las opciones de **Copias**.
11. Para ver una vista previa de su trabajo antes de imprimir, seleccione **Previsualizar**.
12. Para guardar el trabajo de impresión como un proyecto que se puede modificar y combinar con otros trabajos de impresión, seleccione **Organizador de trabajos simplificado**.
13. Para reducir el ruido durante la impresión, active el ajuste **Modo silencioso**.

Opciones de calidad de impresión - Windows
Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Opciones de calidad de impresión - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión.

Estándar
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Alto
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Más ajustes
Abre una ventana que le permite elegir entre varios niveles de velocidad y calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Opciones de impresión de múltiples páginas - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en el menú Múltiples páginas para configurar su trabajo de impresión de múltiples páginas.

2 por pág. y 4 por pág.
Imprime 2 ó 4 páginas en una hoja de papel. Haga clic en el botón **Orden de páginas** para seleccionar las opciones de composición de página y bordes.

2×1 Póster, 2×2 Póster, 3×3 Póster, 4×4 Póster
Imprime una imagen en varias hojas de papel para crear un póster grande. Haga clic en el botón **Ajustes** para seleccionar las opciones de composición de página y líneas de recorte.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

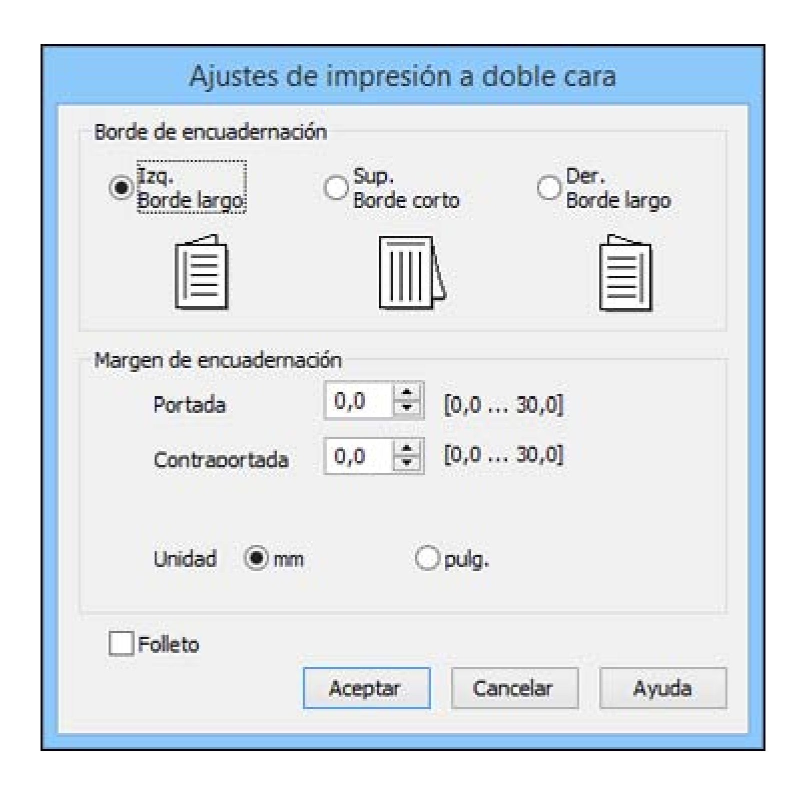
Puede imprimir en ambos lados del papel cuando selecciona la casilla de verificación **Impresión a doble cara** en la ficha Principal.



Nota: Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido o si está accediendo al producto a través de una red o como una impresora compartida.

1. Seleccione la casilla de verificación **Impresión a doble cara**.
2. Haga clic en el botón **Ajustes**.

   Verá esta ventana:



3. Seleccione las opciones de impresión a doble cara que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ficha Principal.
5. Imprima una copia de prueba del documento a doble cara para comprobar los ajustes seleccionados.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla durante la impresión.

Nota: La superficie del papel se puede manchar durante la impresión a doble cara. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez.

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Opciones de impresión a doble cara - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Ajustes de impresión a doble cara para configurar el trabajo de impresión a doble cara.

Opciones de Borde de encuadernación
Seleccione un ajuste que orienta la encuadernación de impresiones a doble cara en la dirección deseada.

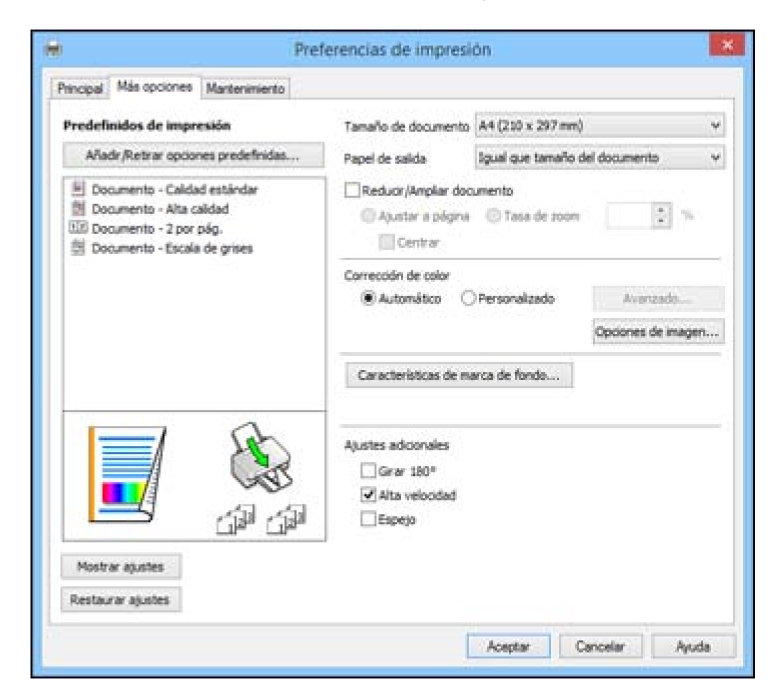
Opciones de Márgen de encuadernación
Seleccione las opciones que definen un margen más ancho para permitir la encuadernación.

Folleto
Seleccione la casilla de verificación **Folleto** para imprimir páginas a doble cara en forma de folleto.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión a doble cara - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Puede seleccionar una variedad de opciones adicionales de composición e impresión para su documento o foto en la ficha Más opciones.



1. Para cambiar el tamaño de la impresión de su documento o foto, seleccione la casilla de verificación **Reducir/Ampliar documento** y seleccione una de estas opciones de tamaño.
   - Seleccione la opción **Ajustar a página** para cambiar el tamaño de su imagen para que se ajuste al tamaño del papel que tiene cargado en la impresora. Seleccione el tamaño de su documento o foto como el ajuste **Tamaño de documento**, y seleccione el tamaño del papel como el ajuste **Papel de salida**. Si desea centrar la imagen en el papel, seleccione la opción **Centrar**.
   - Seleccione la opción **Tasa de zoom** para reducir o ampliar su documento o foto por un porcentaje específico. Seleccione el porcentaje en el menú **%**.
2. Seleccione una de las opciones de Corrección de color:
   - Seleccione **Automático** para ajustar la nitidez, el brillo, el contraste y la saturación del color automáticamente para su imagen.
   - Seleccione **Personalizado** y haga clic en el botón **Avanzado** para ajustar manualmente los ajustes de corrección de color o para desactivar la función de gestión de color en el software de la impresora.
   - Seleccione **Opciones de imagen** para acceder a ajustes adicionales para mejorar las imágenes impresas.
3. Para añadir las siguientes características, haga clic en el botón **Características de marca de fondo**:
   - **Marca de fondo**: añade una marca de fondo visible al documento impreso.
   - **Encabezado/Pie de página**: añade información como la fecha y la hora a la parte superior e inferior del documento impreso.

   Nota: Haga clic en el botón **Ajustes** para personalizar el texto y la ubicación del encabezado o el pie de página.
4. Seleccione cualquiera de las opciones de Ajustes adicionales para personalizar su impresión.

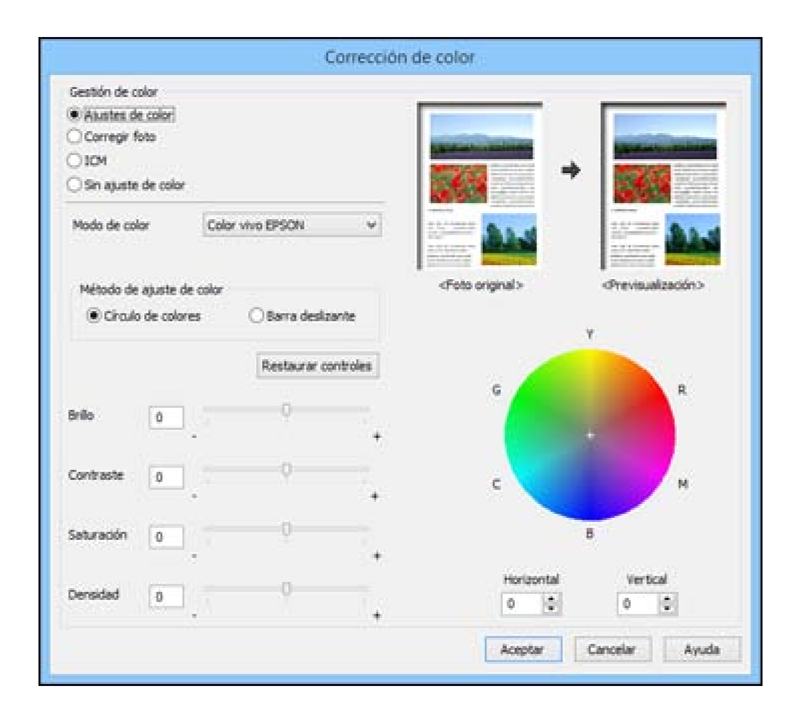
Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Opciones personalizadas de corrección de color - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las opciones disponibles en la ventana Corrección de color para personalizar los colores de imágenes en su trabajo de impresión.



Ajustes de color

Le permite seleccionar un ajuste **Modo de color**, ajustes individuales para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y la **Densidad**, y tonos de color individuales. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto

Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

ICM

Le permite gestionar el color utilizando los perfiles de impresión en color instalados.

Sin ajuste de color

Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Opciones de imagen y Ajustes adicionales - Windows

Puede seleccionar cualquiera de las Opciones de imagen y los Ajustes adicionales para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden estar preseleccionadas o no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

Opciones de imagen

Resaltar texto
Ajusta el peso del texto impreso para aumentar su legibilidad.

Resaltar líneas finas
Ajusta el peso de las líneas impresas para aumentar su visibilidad.

Suavizado
Suaviza bordes irregulares en imágenes de baja resolución como capturas de pantalla o imágenes de la Web.

Corregir ojos rojos
Reduce o elimina el efecto de ojos rojos en fotos.

Opciones de Ajustes adicionales

Girar 180°
Imprime la imagen girada 180° de su orientación original.

Alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Espejo
Voltea la imagen impresa de izquierda a derecha.

Tema principal: Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

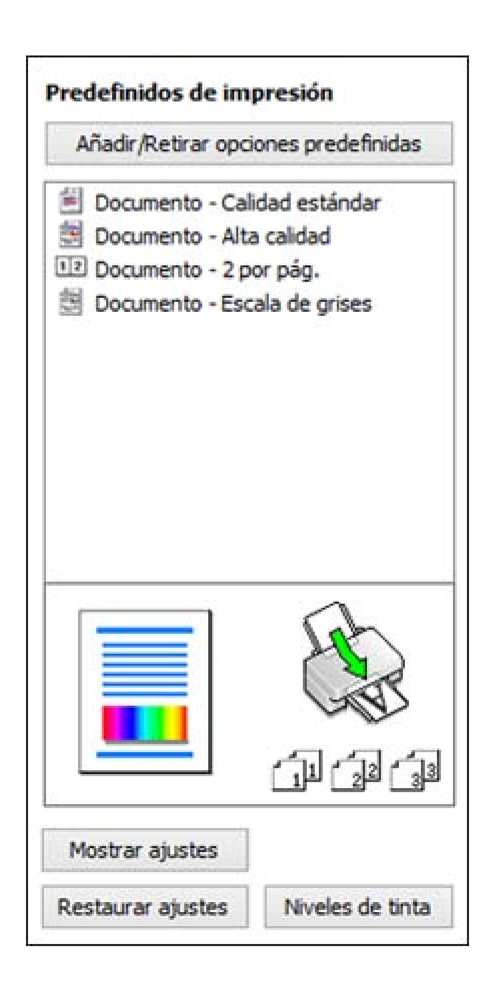
Cómo seleccionar ajustes predefinidos de impresión - Windows

Para acceder rápidamente a los grupos de ajustes de impresión comunes, puede seleccionar un ajuste predefinido de impresión en la ficha Principal o Más opciones.

Nota: Puede crear su propio ajuste predefinido de impresión haciendo clic en el botón **Añadir/Retirar opciones predefinidas**.

1. Haga clic en la ficha **Principal** o **Más opciones**.

   Verá los ajustes **Predefinidos de impresión** disponibles a la izquierda:



2. Coloque el cursor sobre uno de los ajustes **Predefinidos de impresión** para ver su lista de ajustes.
3. Utilice cualquiera de las opciones disponibles en la pantalla para controlar los ajustes predefinidos de impresión.
4. Para elegir un ajuste predefinido de impresión, selecciónelo.
5. Haga clic en **Aceptar**.

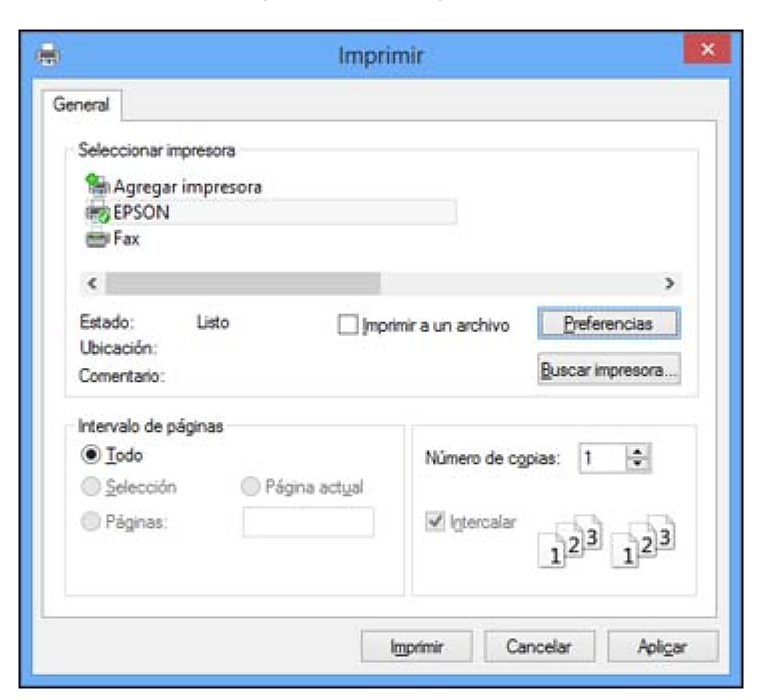
Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para guardar los ajustes e imprimir.

1. Haga clic en **Aplicar** para guardar los ajustes.

   Verá la ventana Imprimir de su aplicación, tal como esta:



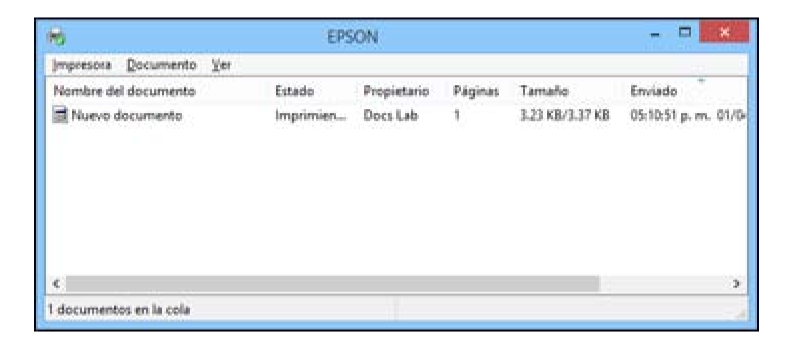
2. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Cómo revisar el estado de impresión - Windows

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión haciendo clic con el botón derecho en el icono de la impresora en la barra de tareas de Windows.



Puede controlar la impresión utilizando las opciones en la pantalla.

- Para cancelar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Cancelar**.
- Para detener la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión y haga clic en **Pausa**.
- Para reanudar la impresión, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier trabajo de impresión en pausa y haga clic en **Reiniciar**.

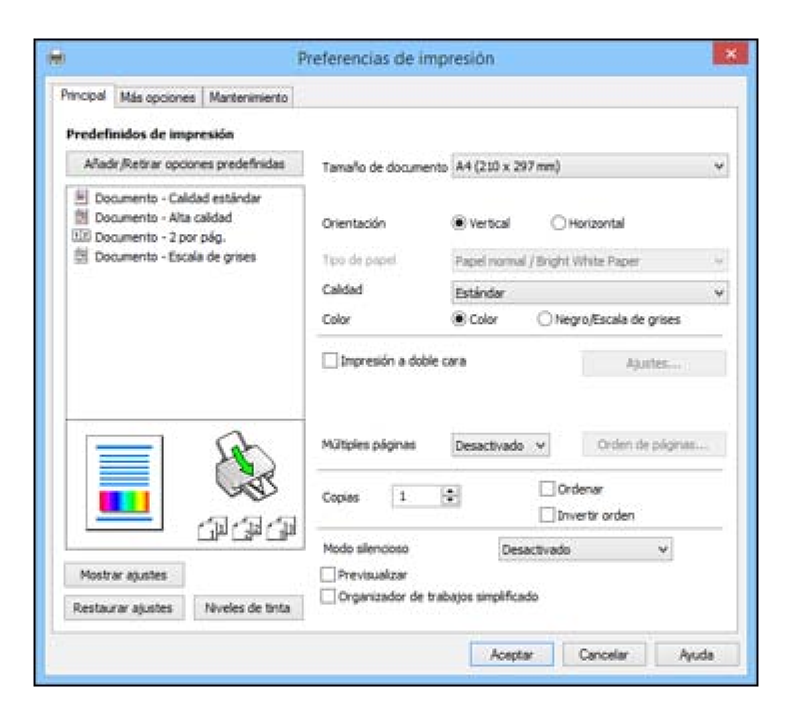
Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - Windows

Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cuando cambia los ajustes de impresión en un programa, los cambios se aplican solo mientras esté imprimiendo en esa sesión del programa. Si desea cambiar los ajustes de impresión que utiliza en todos los programas de Windows, puede seleccionar nuevos ajustes de impresión predeterminados.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora:



3. Seleccione los ajustes de impresión que desea utilizar como los ajustes predeterminados en todos los programas de Windows.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ahora estos ajustes son los ajustes predeterminados para imprimir. Aún podrá cambiarlos, según sea necesario, para imprimir desde cualquier programa.

Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

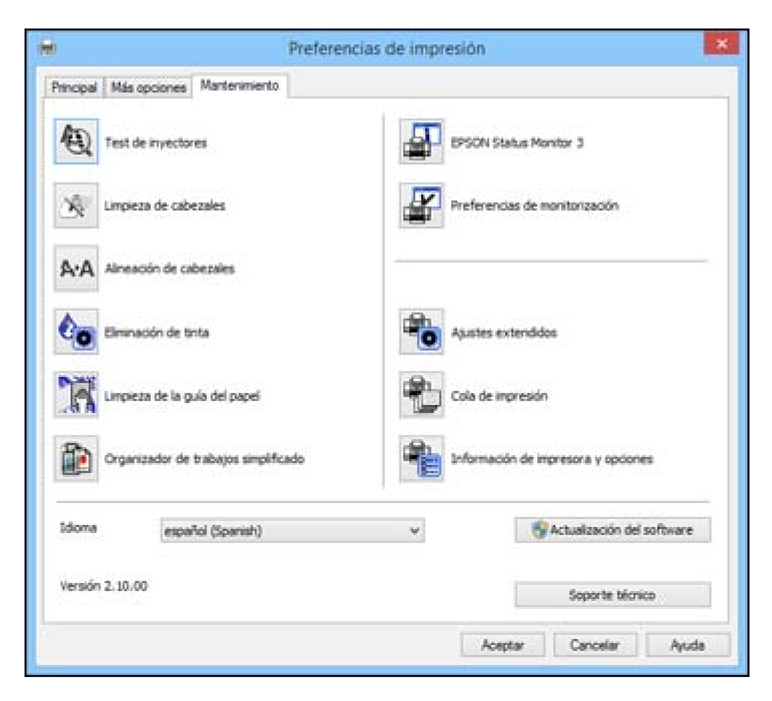
Cómo cambiar el idioma de las pantallas del software de la impresora

Puede cambiar el idioma utilizado en las pantallas del software de la impresora en Windows.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.

   Verá la ventana de los ajustes de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.

Verá las opciones de mantenimiento:



4. Seleccione el idioma que desea utilizar como el ajuste **Idioma**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del software de la impresora.

Las pantallas del software de la impresora aparecen en el idioma que seleccionó la próxima vez que acceda al software de la impresora.

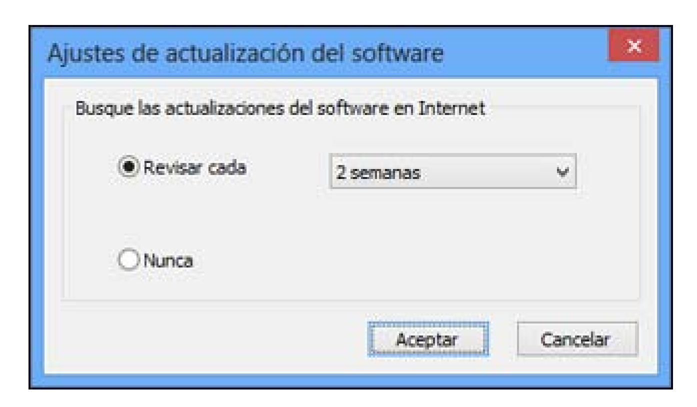
Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes de impresión predeterminados - Windows

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

El software de la impresora para Windows automáticamente busca actualizaciones del software para el producto. Puede cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones o desactivar esta función.

1. Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de actualización del software**.

Verá esta ventana:



3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para cambiar la frecuencia con la que el software busca actualizaciones, seleccione un ajuste en el menú **Revisar cada**.
   - Para desactivar la función de actualización automática, seleccione la opción **Nunca**.
4. Haga clic en **Aceptar** para salir.

Nota: Si decide desactivar la función de actualización automática, puede buscar actualizaciones manualmente.

Tema principal: Cómo imprimir con Windows

Tareas relacionadas

Cómo obtener actualizaciones del software

Cómo imprimir con OS X

Puede imprimir con su producto usando cualquier programa de impresión compatible con OS X, tal como se describe en las siguientes secciones.

Nota: Si tiene una conexión de Internet, se aconseja buscar actualizaciones del software del producto en la página de soporte técnico de Epson.

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X
Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X
Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - OS X
Cómo gestionar el color - OS X
Cómo imprimir su documento o foto - OS X
Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Seleccione los ajustes básicos para el documento o la foto que desea imprimir.

1. Abra el documento o la foto que desea imprimir.
2. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.

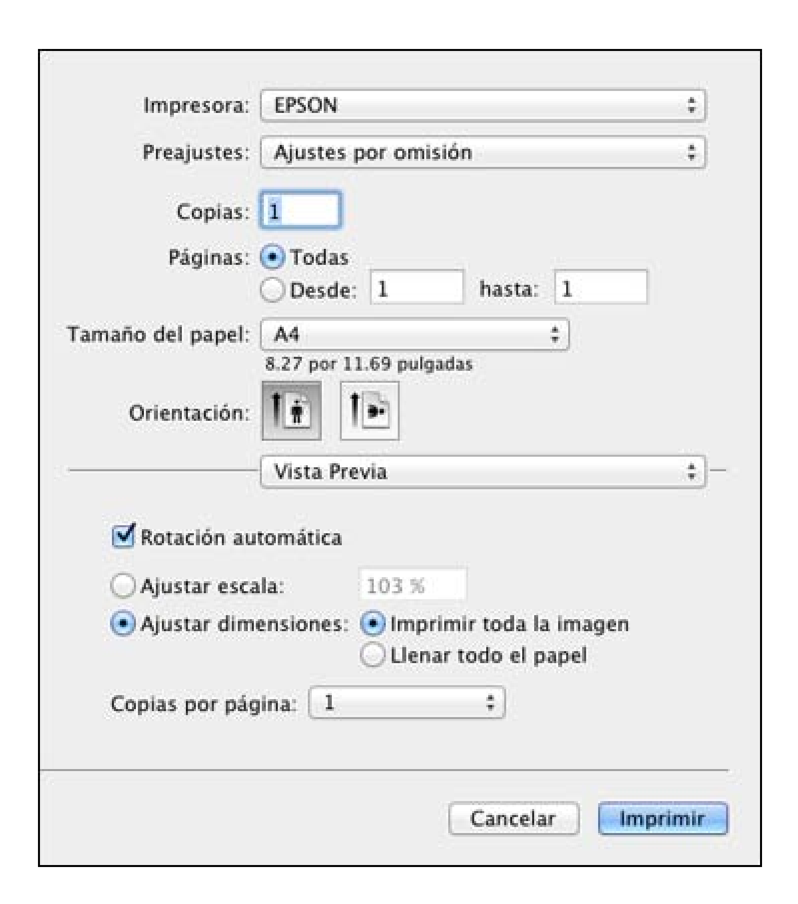
   Nota: Es posible que tenga que seleccionar un icono de impresión en la pantalla, la opción **Imprimir** en el menú Archivo u otro comando. Consulte la utilidad de ayuda de su aplicación para obtener detalles.

3. Seleccione su producto como el ajuste **Impresora**.



4. Si es necesario, haga clic en la flecha situada al lado del ajuste Impresora o en el botón **Mostrar detalles** para ampliar la ventana de impresión.

   Verá la ventana ampliada de los ajustes de la impresora para su producto:



Nota: La ventana de impresión puede ser diferente, dependiendo de la versión de OS X y la aplicación que está utilizando.

5. Seleccione los ajustes **Copias** y **Páginas**, según sea necesario.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir.

6. Seleccione las opciones de configuración de página: **Tamaño del papel** y **Orientación**.

   Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

7. Seleccione cualquier ajuste de la aplicación que aparece en la pantalla, como los que se muestran en la imagen anterior para la aplicación Vista Previa.
8. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable.



Verá estos ajustes:



9. Seleccione el ajuste **Calidad** que desea utilizar.
10. Seleccione cualquiera de las opciones de impresión disponibles.

Opciones de calidad de impresión - OS X
Opciones de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Cómo imprimir su documento o foto - OS X

Opciones de calidad de impresión - OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de Calidad disponibles para ajustar la calidad de su impresión.

Normal
Para la impresión de texto e imágenes con calidad normal.

Fino
Para la impresión de texto y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con buena calidad y velocidad de impresión.

Alta calidad
Para la impresión de fotos y gráficos con alta calidad.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Opciones de impresión - OS X

Puede seleccionar cualquiera de las opciones de impresión para personalizar su impresión. Algunas opciones pueden no estar disponibles, dependiendo de los otros ajustes que ha elegido.

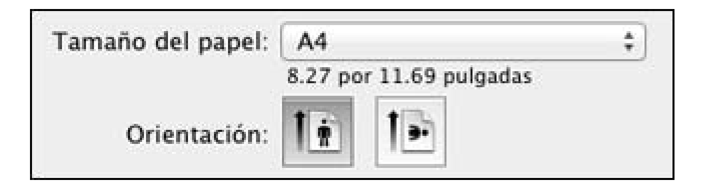
Escala de grises
Imprime texto y gráficos en negro o en tonos de gris.

Espejo
Le permite voltear la imagen impresa horizontalmente.

Tema principal: Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar los ajustes de configuración de página - OS X

Dependiendo de su aplicación, es posible que pueda seleccionar los ajustes de tamaño de papel y orientación en la ventana de impresión.



Nota: Si no ve estos ajustes en la ventana de impresión, búsquelos en su aplicación antes de imprimir. Es posible que pueda accederlos si selecciona **Ajustar página** en el menú Archivo.

1. Seleccione el tamaño del papel que tiene cargado como el ajuste **Tamaño del papel**. También puede seleccionar un ajuste personalizado para crear un tamaño de papel personalizado.
2. Seleccione la orientación del documento o de la foto tal como se muestra en la ventana de impresión.

Nota: Para reducir o ampliar el tamaño de la imagen impresa, seleccione **Gestión del papel** en el menú desplegable y seleccione una opción de escala.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Puede seleccionar una variedad de opciones de composición para su documento o foto seleccionando **Disposición** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



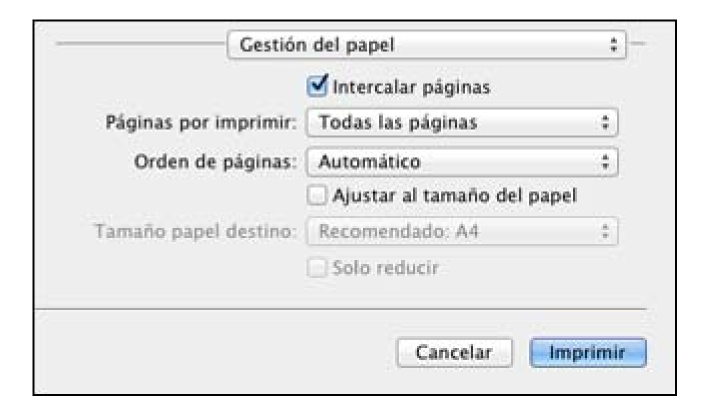
- Para imprimir múltiples páginas en una hoja de papel, seleccione el número de páginas en el menú desplegable **Págs. por hoja**. Para determinar el orden de impresión de las páginas, seleccione un ajuste **Orientación**.
- Para imprimir bordes alrededor de cada página en la hoja, seleccione un ajuste de líneas en el menú desplegable **Borde**.

- Para invertir o voltear la imagen impresa, seleccione los ajustes **Invertir orientación de la página** o **Volteo horizontal**.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo cambiar el tamaño de imágenes impresas - OS X

Puede ajustar el tamaño de la imagen a medida que la imprime seleccionando **Gestión del papel** en el menú desplegable en la ventana Imprimir.



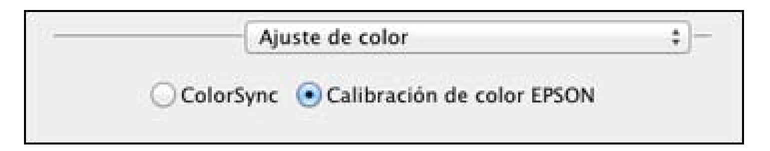
- Para imprimir solo las páginas seleccionadas en un documento de múltiples páginas, seleccione una opción en el menú desplegable **Páginas por imprimir**.
- Para ajustar el orden en que las páginas se imprimen, seleccione una opción en el menú desplegable **Orden de páginas**.
- Para cambiar el tamaño de la imagen para que se ajuste a un tamaño de papel específico, seleccione la casilla de verificación **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione un tamaño de papel en el menú desplegable **Tamaño papel destino**.

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo gestionar el color - OS X

Puede configurar las opciones de Ajuste de color y Opciones de color para ajustar los colores de la impresión o para desactivar la gestión de color en el software de la impresora.

1. Seleccione **Ajuste de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



2. Seleccione una de las opciones disponibles.
3. Seleccione **Opciones de color** en el menú desplegable en la ventana de impresión.



Nota: Los ajustes disponibles en el menú Opciones de color dependen de la opción seleccionada en el menú Ajuste de color.

4. Seleccione una de las opciones disponibles.

Ajuste de color y Opciones de color - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Ajuste de color y Opciones de color - OS X

Puede seleccionar estos ajustes en los menús **Ajuste de color** y **Opciones de color**.

Ajustes del menú Ajuste de color

Calibración de color EPSON
Le permite gestionar el color utilizando los controles en el software de la impresora, o desactivar la gestión de color.

ColorSync
Imprime utilizando los perfiles de color estándar del producto y del papel para ayudar a igualar los colores de la imagen. Puede personalizar el método de conversión y los ajustes de filtro en el menú desplegable ColorSync en la ventana de impresión.

Ajustes del menú Opciones de color

Ajustes manuales
Le permite seleccionar los ajustes manuales del color. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione los ajustes para el **Brillo**, el **Contraste**, la **Saturación** y tonos de color individuales. También puede seleccionar un ajuste **Modo** de color para imprimir fotos y gráficos y el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos. Dependiendo del modo de color seleccionado, también puede ajustar la densidad de semitonos con el ajuste **Gama**.

Corregir foto
Mejora el color, el contraste y la nitidez de fotos imperfectas. Haga clic en la flecha situada junto a **Ajustes avanzados** y seleccione el ajuste **Corregir ojos rojos** para reducir o eliminar el efecto de ojos rojos en fotos.

Nota: La función Corregir foto utiliza una tecnología compleja de reconocimiento de rostros para optimizar las fotos que contienen rostros. Para que esto funcione, deben ser visibles los dos ojos y la nariz en la cara del sujeto. Si su foto contiene un rostro con un reflejo de color intencional, tal como una estatua, desactive la función **Corregir foto** si desea mantener los efectos de color especiales.

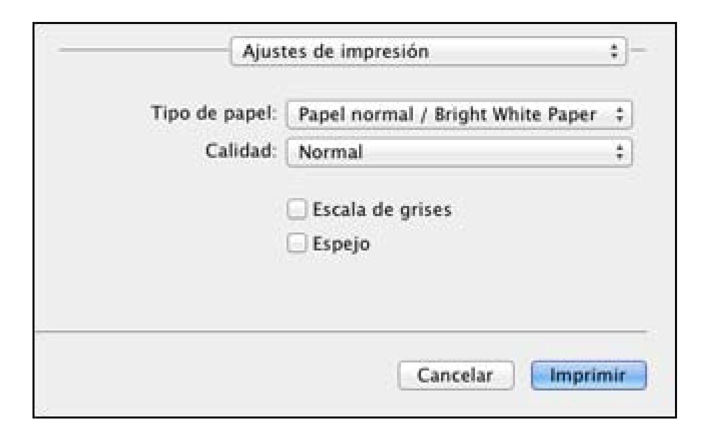
Desactivado (Sin ajuste de color)
Desactiva la gestión de color en el software de la impresora para que pueda gestionar el color utilizando solo el software de la aplicación.

Tema principal: Cómo gestionar el color - OS X

Cómo imprimir su documento o foto - OS X

Una vez que haya seleccionado los ajustes de impresión, está listo para imprimir.

Haga clic en **Imprimir** en la parte inferior de la ventana de impresión.



Cómo revisar el estado de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Cómo revisar el estado de impresión - OS X

Durante la impresión, puede ver el progreso del trabajo de impresión y controlar la impresión.

1. Haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock.

   Verá la ventana del estado de impresión:

2. Seleccione las siguientes opciones según sea necesario para su versión de OS X:

   • Para cancelar la impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en ☒ o en **Borrar**.

- Para detener un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión y haga clic en o en **Detener**. Para reanudar un trabajo de impresión, haga clic en el trabajo de impresión en pausa y haga clic en o en **Reanudar**.
- Para detener la impresión de todos los trabajos de impresión en la cola, haga clic en **Pausa** o en **Poner en pausa la impresora**.
- Para mostrar otra información de la impresora, haga clic en **Ajustes**.

Tema principal: Cómo imprimir su documento o foto - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar las preferencias de impresión que se aplican a todos los trabajos de impresión que envía al producto.

1. En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**.
2. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**.
3. Seleccione **Driver** u **Opciones**.

   Verá una pantalla como esta:



4. Seleccione cualquiera de las preferencias de impresión disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Preferencias de impresión - OS X

Tema principal: Cómo imprimir con OS X

Preferencias de impresión - OS X

Puede seleccionar entre los siguientes ajustes en la ficha Opciones o Driver.

Saltar página en blanco
Configura el producto para que no imprima las páginas que no contienen texto o imágenes.

Modo silencioso
Disminuye el ruido durante la impresión, pero puede reducir la velocidad de impresión.

Impresión de alta velocidad
Acelera la impresión, pero puede reducir la calidad de impresión.

Notificaciones de advertencia
Le permite elegir si desea o no recibir notificaciones de advertencia del software de la impresora para varias condiciones de impresión.

Establecer comunicación bidireccional
Permite la comunicación entre el producto y la computadora. No cambie el ajuste predeterminado a menos que esté experimentando problemas al usar un grupo de impresoras compartidas.

Tema principal: Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Si necesita cancelar la impresión, pulse el botón ⊘ de cancelar del producto.

Tema principal: Cómo imprimir desde una computadora

Cómo rellenar la tinta

Cuando el nivel de tinta de un tanque de tinta está bajo, debe rellenarlo.

Antes de revisar el nivel de tinta o de rellenar el tanque de tinta, tal como se describe en las siguientes secciones, lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Cómo revisar los niveles de tinta

Cómo adquirir tinta Epson

Cómo rellenar los tanques de tinta

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Precauciones al manipular la tinta

Observe las siguientes precauciones al manipular la tinta:

- Mantenga las botellas de tinta y la unidad del tanque de tinta fuera del alcance de los niños. No deje que los niños ingieran la tinta y tampoco deje que manipulen las botellas de tinta y sus tapas.
- No incline o agite una botella de tinta después de retirar el sello; de lo contrario, la tinta se podría derramar.

Precauciones al rellenar la tinta

- Utilice las botellas de tinta con el número de pieza correcto para este producto.
- El uso de tinta que no sea de Epson podría causar daños que no están cubiertos por la garantía de Epson y, bajo ciertas circunstancias, podría causar un funcionamiento irregular del producto.
- Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. La tinta puede salpicar cuando llene o rellene los tanques de tinta. Si se mancha la ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.
- No saque las botellas de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para llenar uno de los tanques de tinta. Las botellas de tinta están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad. Si deja una botella de tinta en su envoltorio por un largo período de tiempo antes de utilizarla, ésto podría afectar a la calidad de impresión.

- Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, rellene la tinta cuanto antes. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta podría dañar el producto.
- Si una botella de tinta estaba almacenada en un sitio frío, espere por lo menos tres horas para que se ajuste a la temperatura ambiente antes de usarla.
- Guarde las botellas de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Guarde las botellas de tinta en las mismas condiciones ambientales que el producto. Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella está bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta al transportar la botella.

Información de las botellas de tinta y de los tanques de tinta

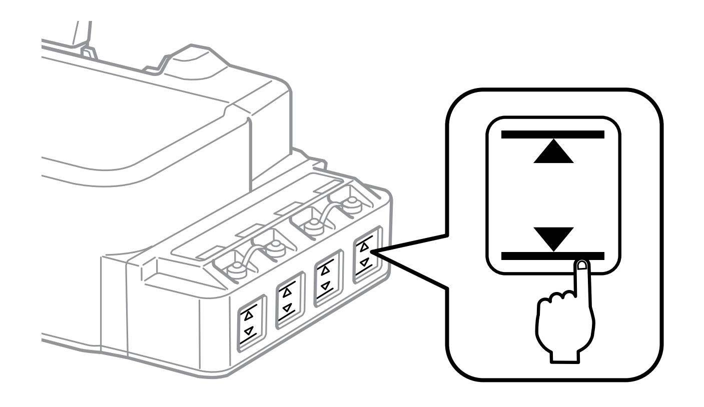
- Para mantener el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume una cierta cantidad de tinta de todos los tanques de tinta durante la impresión y cuando esté realizando operaciones de mantenimiento, tal como limpiar el cabezal de impresión.
- Las botellas de tinta pueden contener materiales reciclados, pero esto no afecta al funcionamiento o al rendimiento del producto.
- Cuando imprima en modo monocromático o en escala de grises, se puede utilizar tinta de color en vez de tinta negra, según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión. Esto es porque se utiliza una mezcla de la tinta de colores para crear el negro.

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Cómo revisar los niveles de tinta

Para confirmar la cantidad de tinta restante, revise visualmente los niveles de tinta de los tanques del producto. Compruebe que los niveles de tinta estén por encima de las líneas inferiores de los tanques de tinta.

Precaución: Si el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque de tinta, llénelo hasta la línea superior del tanque de tinta. El uso continuo del producto cuando el nivel de tinta está por debajo de la línea inferior del tanque podría dañar el producto.



Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Referencias relacionadas

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

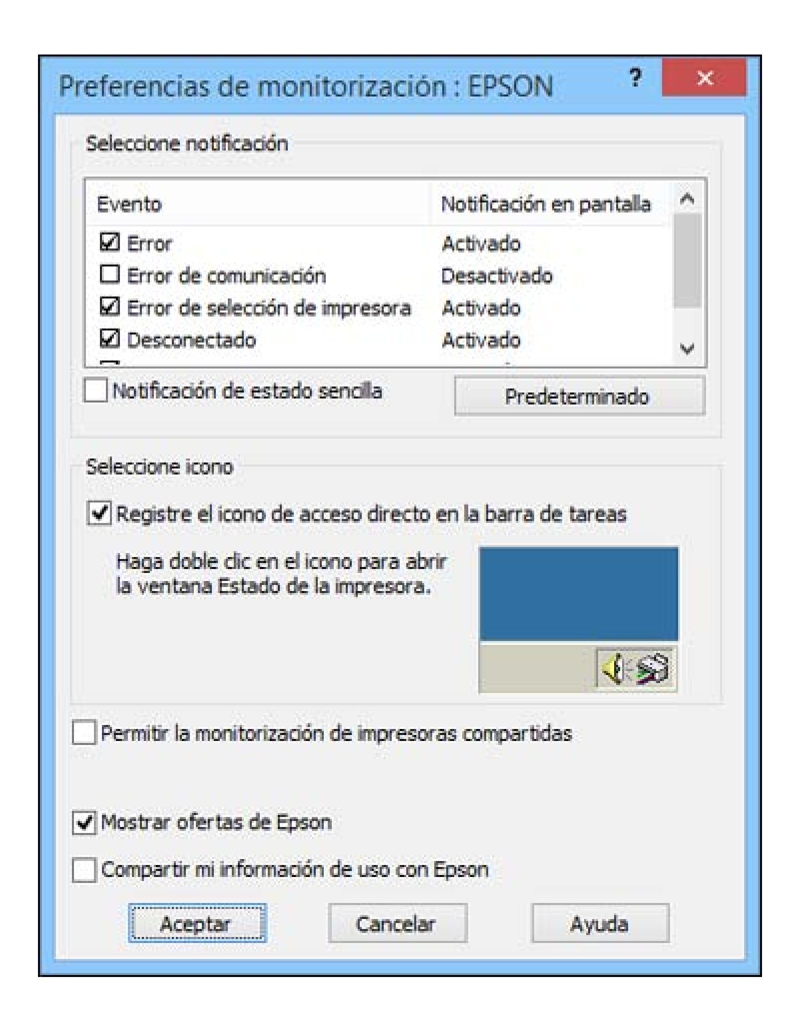
Cómo desactivar las ofertas especiales con Windows

Puede desactivar los mensajes de ofertas especiales de Epson con una utilidad en su computadora Windows.

Nota: Es posible que vea la pantalla de ofertas especiales de Epson cada vez que imprima (si su computadora está conectada a Internet). Seleccione **No mostrar este mensaje otra vez** y haga clic en **Rechazar** para desactivar el envío de ofertas en línea. Las ofertas promocionales no son válidas en América Latina.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Preferencias de monitorización**.

   Verá esta ventana:



2. Para desactivar las ofertas promocionales, desactive la casilla de verificación **Mostrar ofertas de Epson**. (Las ofertas promocionales no están disponibles para América Latina).

Tema principal: Cómo revisar los niveles de tinta

Cómo adquirir tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Códigos de las botellas de tinta

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Códigos de las botellas de tinta

Utilice estos códigos cuando compre botellas de tinta nuevas, y termine de utilizar la tinta antes de la fecha impresa en el envoltorio:

Color de tinta	Código
Negro	T6641
Cian	T6642
Magenta	T6643
Amarillo	T6644

Tema principal: Cómo adquirir tinta Epson

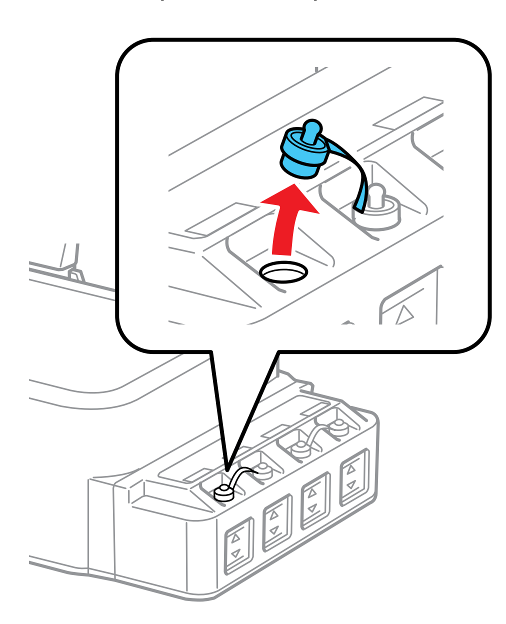
Cómo rellenar los tanques de tinta

Asegúrese de tener botellas de tinta nuevas listas y lea las precauciones de seguridad relacionadas a la tinta antes de comenzar.

Puede seguir utilizando el producto aún cuando uno o más de los tanques de tinta no esté completamente lleno. Sin embargo, para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, llene todos los tanques de tinta hasta la línea superior.

Precaución: Utilice guantes de plástico cuando rellene los tanques de tinta para evitar mancharse las manos.

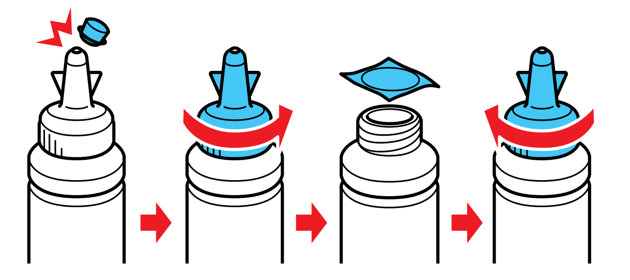
1. Coloque una hoja de papel por debajo del área de los tanques de tinta en caso de que se derrame la tinta.
2. Encienda el producto.
3. Compruebe que el indicador ⏻ de encendido esté encendido, pero que no esté parpadeando.
4. Retire el tapón del tanque de tinta.



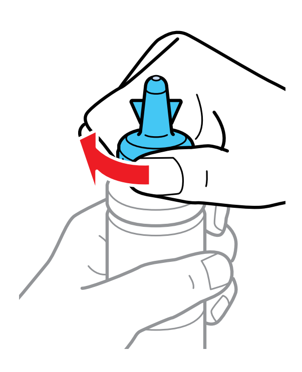
Nota: Asegure que el color de la tinta coincida con el color del tanque de tinta que desea rellenar y luego solo retire el tapón de ese tanque. Tenga cuidado de no derramar la tinta.

5. Desprenda el tapón de la tapa de la botella de tinta, pero no tire el tapón a la basura para que lo pueda utilizar después para sellar la botella de tinta, si es necesario. Luego, retire la tapa y el sello de la botella, y vuelva a colocar la tapa en la botella.

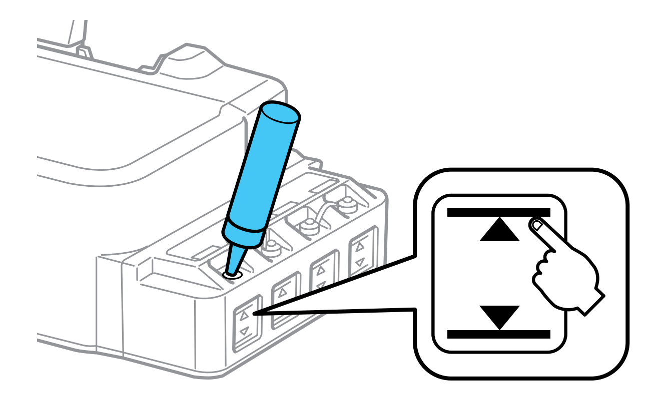
Nota: Asegure que el color de la botella de tinta coincida con el color de la tinta que desea rellenar.



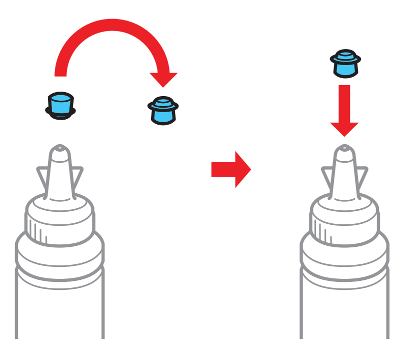
Precaución: Enrosque la tapa de la botella firmemente; de lo contrario, la tinta se podría derramar.



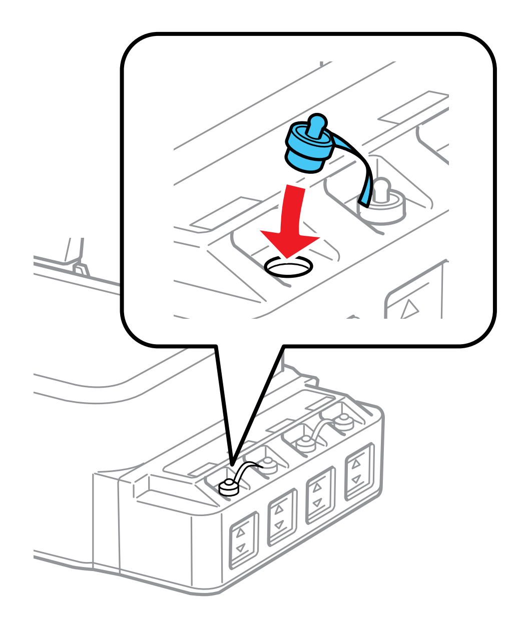
6. Llene el tanque con la tinta del color correcto hasta la línea superior del tanque.



7. Si queda tinta en la botella después de llenar el tanque, coloque el tapón en la tapa de la botella firmemente y guarde la botella de tinta para utilizarla después.



8. Coloque el tapón firmemente en el tanque de tinta.



9. Repita los pasos anteriores según sea necesario para cada color de tinta que necesita rellenar.

Tema principal: Cómo rellenar la tinta

Conceptos relacionados

Cómo adquirir tinta Epson

Referencias relacionadas

Precauciones de seguridad relacionadas a la tinta

Cómo ajustar la calidad de impresión

Si la calidad de impresión disminuye, es posible que necesite ejecutar una utilidad para limpiar o alinear el cabezal de impresión.

Si no se resuelve el problema después de ejecutar estas utilidades, puede que tenga que purgar los tubos de tinta.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo limpiar el recorrido del papel

Cómo revisar el número de hojas

Conceptos relacionados

Cómo purgar los tubos de tinta

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si las impresiones son demasiado claras u observa bandas oscuras o claras en ellas, es posible que sea necesario limpiar los inyectores del cabezal de impresión. Cada vez que limpia los inyectores gastará tinta, por lo tanto, límpielos solo si la calidad de impresión disminuye.

Puede revisar si los inyectores están obstruidos antes de limpiarlos para que no los limpie innecesariamente.

Nota: Es posible que no pueda limpiar el cabezal de impresión cuando alguno de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Quizá tenga que rellenar el tanque de tinta primero.

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo purgar los tubos de tinta

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Puede imprimir un patrón de la prueba de inyectores para comprobar si los inyectores están obstruidos.

Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

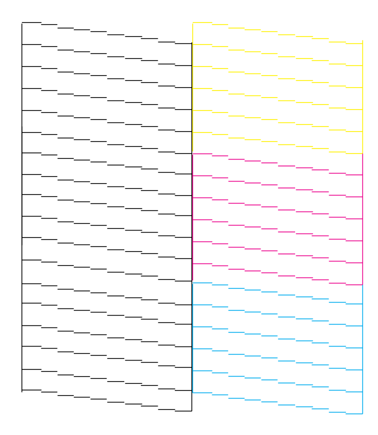
Cómo revisar los inyectores con los botones del producto

Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

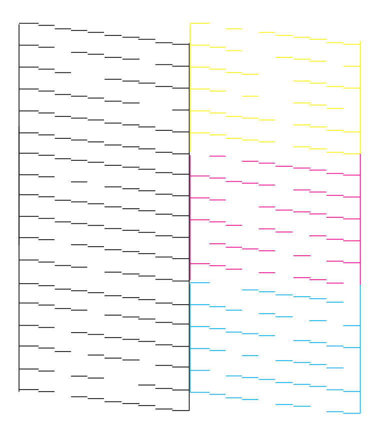
1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón ⊘ de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
4. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

   El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
5. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



6. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puede seguir imprimiendo.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo revisar los inyectores con una utilidad de la computadora

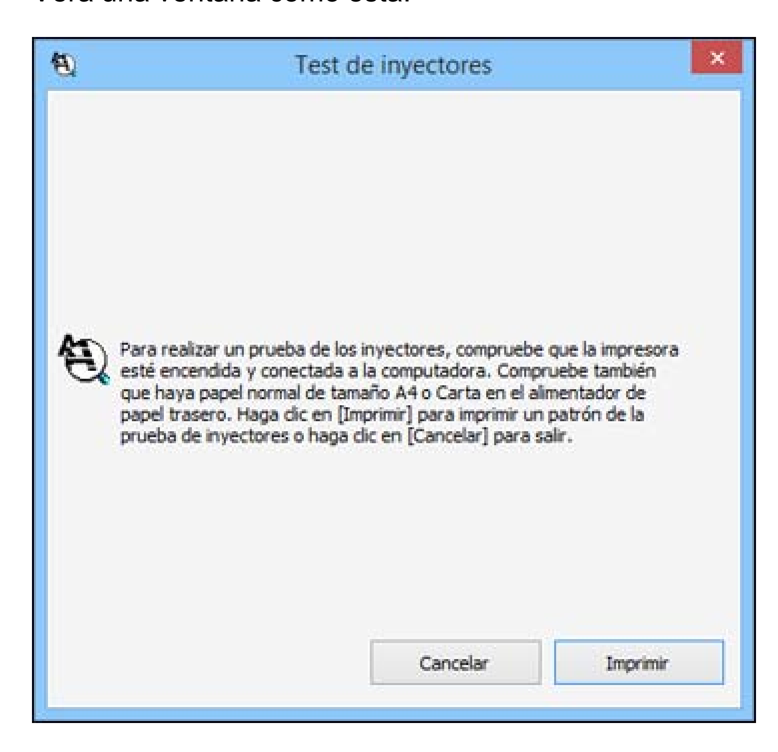
Puede revisar los inyectores del cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.

- **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.

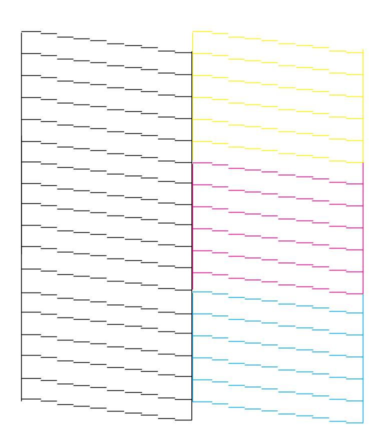
4. Seleccione **Test de inyectores**.

   Verá una ventana como esta:

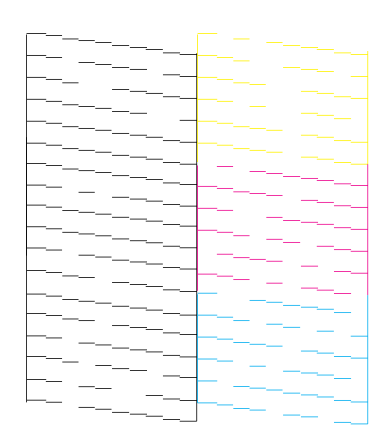


5. Haga clic en **Imprimir**.
6. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



7. Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.

   Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión.

Tema principal: Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de la prueba de inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: Es posible que no pueda limpiar el cabezal de impresión cuando alguno de los tanques tenga un nivel de tinta bajo. Quizá tenga que rellenar el tanque de tinta primero.

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto

Puede alinear el cabezal de impresión utilizando los botones de su producto.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Mantenga presionado el botón ⊗ de cancelar 💧 ink durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea durante todo el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

4. Ejecute una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 12 horas. Luego, revise los inyectores del cabezal de impresión y limpie el cabezal de impresión otra vez, si es necesario. Si la calidad no mejora, purgue los tubos de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo purgar los tubos de tinta

Tareas relacionadas

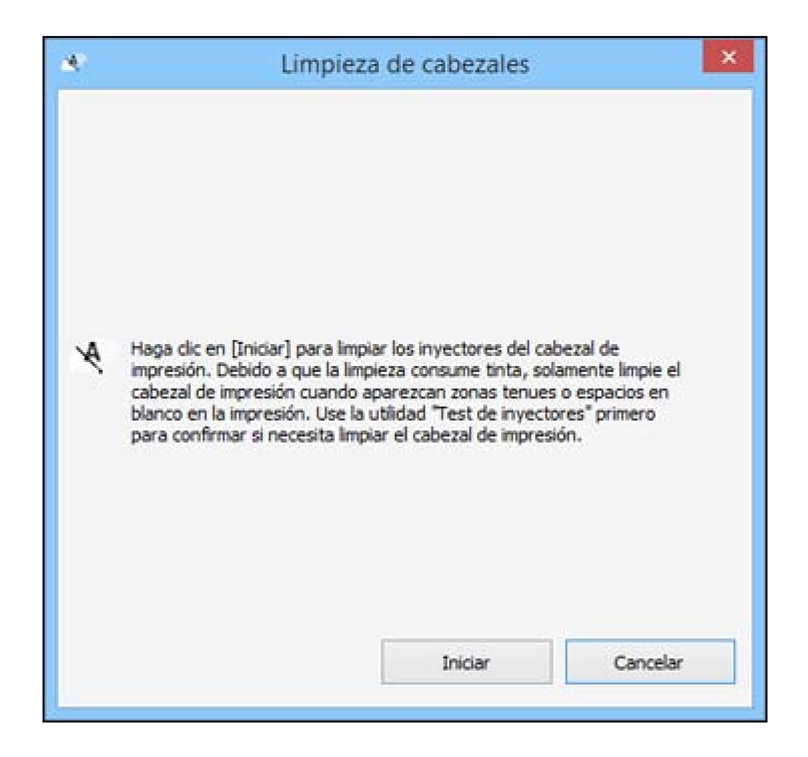
Cómo cargar papel

Cómo limpiar el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede limpiar el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
4. Seleccione **Limpieza de cabezales**.

   Verá una ventana como esta:



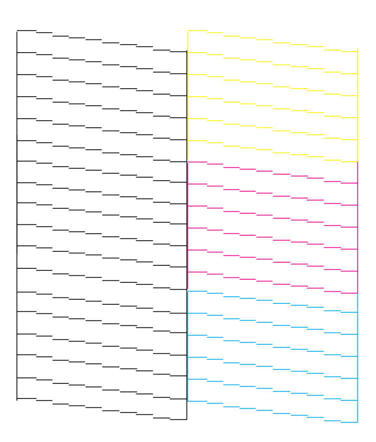
5. Haga clic en **Iniciar** para empezar el ciclo de limpieza.

   El indicador ⏻ de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termine el ciclo de limpieza.

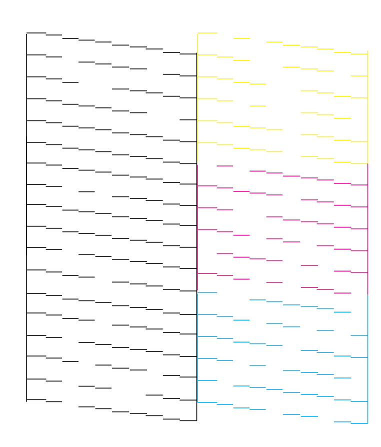
   Precaución: Nunca apague el producto durante un ciclo de limpieza o podría dañarlo.

6. Cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear y permanece encendido, puede revisar si los inyectores están limpios; haga clic en **Imprimir patrón de test de inyectores** y haga clic en **Imprimir**.
7. Revise el patrón impreso para ver si aparecen espacios en las líneas.

   El cabezal de impresión está limpio.



Necesita limpiar el cabezal de impresión.



- Si no aparecen espacios, haga clic en **Finalizar**.
- Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, haga clic en **Limpiar** para limpiar el cabezal de impresión otra vez.

Si no ve ninguna mejora después de la tercera limpieza, apague el producto y espere por lo menos 12 horas. Luego, revise los inyectores del cabezal de impresión y limpie el cabezal de impresión otra vez, si es necesario. Si la calidad no mejora, purgue los tubos de tinta.

Tema principal: Cómo limpiar el cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo purgar los tubos de tinta

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo purgar los tubos de tinta

Si aún observa líneas claras u oscuras o si faltan colores en las impresiones, incluso después de limpiar el cabezal de impresión varias veces, puede purgar los tubos de tinta.

Cuando purga los tubos de tinta, se reemplaza toda la tinta dentro de los tubos, por lo tanto, solamente purgue la tinta si no puede mejorar la calidad de impresión después de limpiar el cabezal de impresión varias veces.

Nota: Después de purgar los tubos de tinta, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de imprimir otra vez.

Precaución: Este proceso consume mucha tinta. Antes de purgar los tubos tinta, asegure que tenga suficiente tinta en los tanques de tinta. Si es necesario, llene los tanques de tinta antes de purgar los tubos de tinta.

Este proceso afecta a la vida útil de las almohadillas de tinta ya que causa que se llenen más pronto. Póngase en contacto con Epson para comprar almohadillas de tinta de repuesto antes de que lleguen al final de su vida útil. Cuando las almohadillas de tinta llegan al final de su vida útil, el producto dejará de imprimir; comuníquese con Epson para obtener asistencia.

Cómo purgar los tubos de tinta con una utilidad de la computadora

Tema principal: Mantenimiento del cabezal de impresión

Conceptos relacionados

Cómo revisar los niveles de tinta

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Cómo purgar los tubos de tinta con una utilidad de la computadora

Puede utilizar la utilidad Eliminación de tinta (Windows) o Eliminación total de tinta (OS X) para purgar los tubos de tinta.

Nota: Después de purgar los tubos de tinta, debe apagar el producto y esperar por lo menos 12 horas antes de imprimir otra vez.

Antes de comenzar, compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Haga clic en el botón **Eliminación de tinta** (Windows) o **Eliminación total de tinta** (OS X).

   Verá una ventana como esta:



3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para purgar los tubos de tinta.
4. Cuando termine de purgar los tubos de tinta, apague el producto y espere por lo menos 12 horas antes de imprimir.
5. Imprima un documento y revise la calidad de impresión. Si la calidad de impresión no mejoró, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Cómo purgar los tubos de tinta

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del producto

Temas relacionados

Cómo imprimir desde una computadora

Cómo alinear el cabezal de impresión

Si las impresiones presentan un aspecto granulado o borroso, si observa un desalineamiento de las líneas verticales o si aparecen bandas horizontales oscuras o claras, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión.

Nota: Las bandas también pueden aparecer si necesita limpiar los inyectores del cabezal de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión

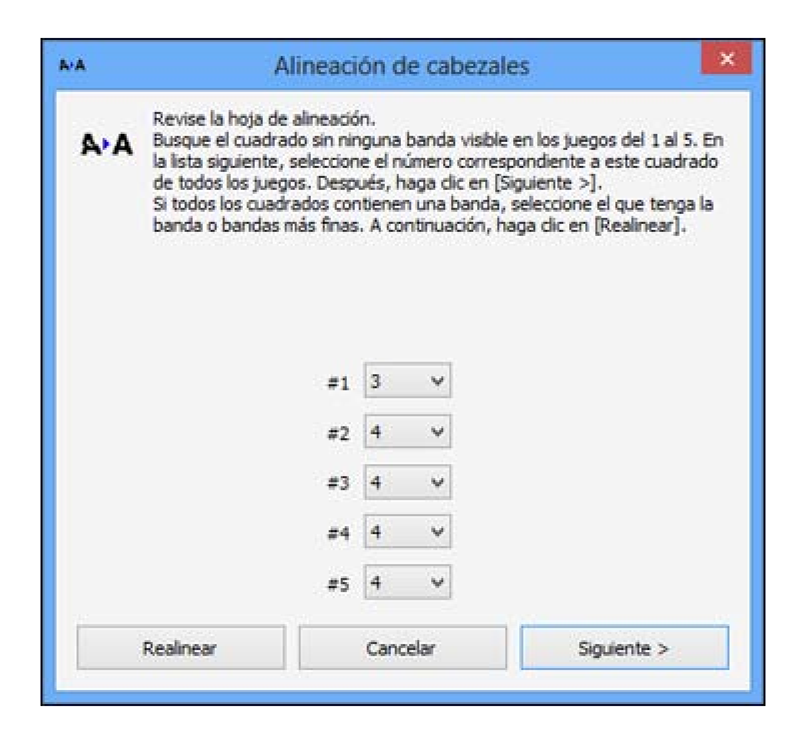
Cómo alinear el cabezal de impresión con una utilidad de la computadora

Puede alinear el cabezal de impresión con una utilidad en su computadora Windows o Mac.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Acceda al Escritorio de Windows y haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
4. Seleccione **Alineación de cabezales**.
5. Haga clic en **Siguiente**, luego haga clic en **Imprimir** para imprimir una hoja de alineación.

   Nota: No cancele la impresión mientras se esté imprimiendo un patrón de la alineación de cabezales.

   Verá una ventana como esta:



6. Revise el patrón impreso y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para elegir el número que representa el patrón con la mejor alineación de cada grupo.
   - Después de elegir cada número de patrón, haga clic en **Siguiente**.
   - Si no puede encontrar un patrón alineado en uno o más de los grupos, elija el que tenga la mejor alineación en cada grupo y haga clic en **Realinear**. A continuación, imprima otra hoja de alineación y revísela.

   Nota: Haga clic en **Saltar** (donde esté disponible) si desea saltar una hoja de alineación en particular.

7. Cuando termine, haga clic en **Finalizar**.

Tema principal: Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo limpiar el recorrido del papel

Si aparece tinta al dorso de una impresión, puede limpiar el recorrido del papel para eliminar cualquier exceso de tinta.

1. Compruebe que ninguno de los indicadores del producto estén señalando errores.
2. Cargue algunas hojas de papel normal en el producto.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows**: Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes de la impresora**. A continuación, haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
4. Seleccione **Limpieza de la guía del papel**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para avanzar el papel por el producto.
6. Revise la parte posterior del papel expulsado para ver si está limpio.
7. Repita cuantas veces sea necesario hasta que el papel salga limpio.

Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Referencias relacionadas

Estado de los indicadores del producto

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo revisar el número de hojas

Puede ver una opción que muestra el número de hojas de papel que han avanzado por el producto.

Cómo revisar el contador de hojas - Windows
Cómo revisar el contador de hojas - OS X

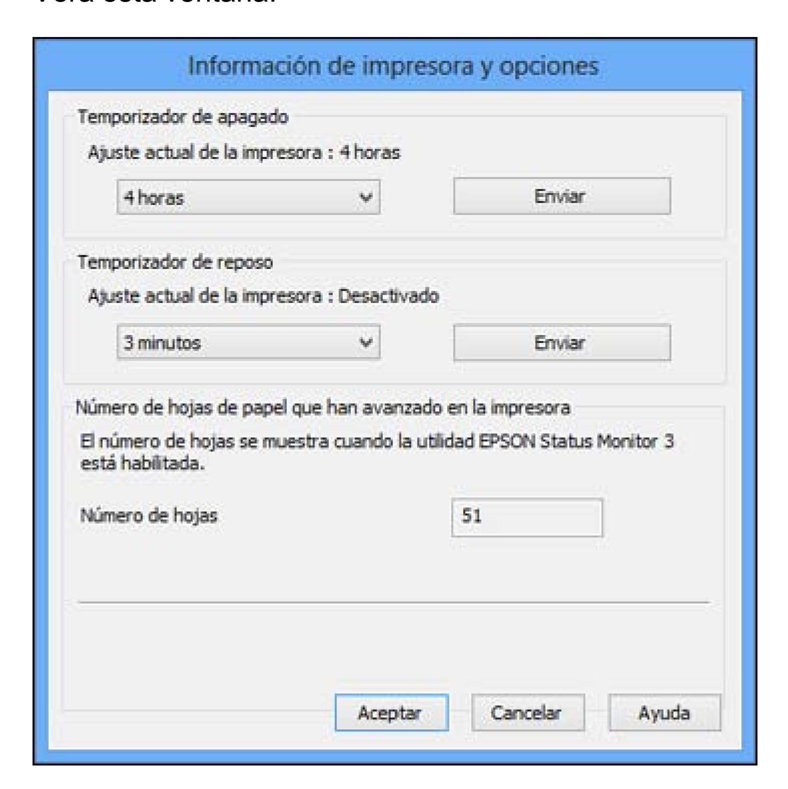
Tema principal: Cómo ajustar la calidad de impresión

Cómo revisar el contador de hojas - Windows

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Haga clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows.
2. Seleccione **Ajustes de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:



5. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

   Nota: El número de hojas se muestra solo cuando Epson Status Monitor 3 está activado.

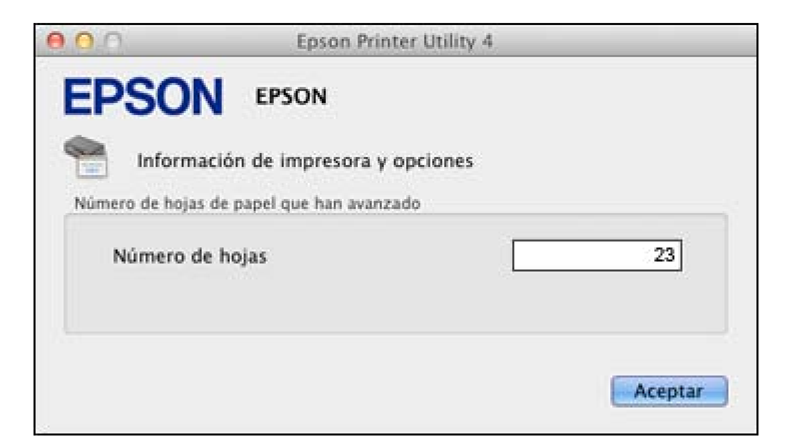
Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo revisar el contador de hojas - OS X

Puede revisar el número de hojas de papel que han avanzado por el producto a través del contador de hojas.

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **OS X 10.6/10.7/10.8/10.9**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, **Impresión y Escaneado** o **Impresoras y escáneres**, seleccione su producto y seleccione **Opciones y recambios**. Seleccione **Utilidad** y seleccione **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - **OS X 10.5**: En el menú Apple o en el Dock, seleccione **Preferencias del Sistema**. Seleccione **Impresión y Fax**, seleccione su producto y seleccione **Abrir cola de impresión**. Seleccione **Utilidad**.
2. Seleccione **Información de impresora y opciones**.

   Verá esta ventana:



3. Después de revisar el número de hojas que han avanzado por la impresora, haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

Tema principal: Cómo revisar el número de hojas

Cómo limpiar y transportar el producto

Si el producto se ensucia o si tiene que moverlo a una distancia larga, siga las instrucciones de las siguientes secciones.

Cómo limpiar el producto

Cómo transportar el producto

Cómo limpiar el producto

Para que el funcionamiento de su producto sea óptimo, debe limpiarlo varias veces al año.

Precaución: No utilice un cepillo duro, benceno, alcohol o disolventes de pintura para limpiar el producto ya que lo podría dañar. No coloque ningún objeto encima de la tapa y no utilice la tapa como una superficie para escribir ya que la podría rayar de forma permanente. No aplique aceites u otros lubricantes en el interior del producto o permita que el agua penetre en el interior.

1. Apague el producto.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Retire todo el papel.
5. Limpie la carcasa exterior con un paño suave y seco. No utilice ningún producto de limpieza líquido o químico.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

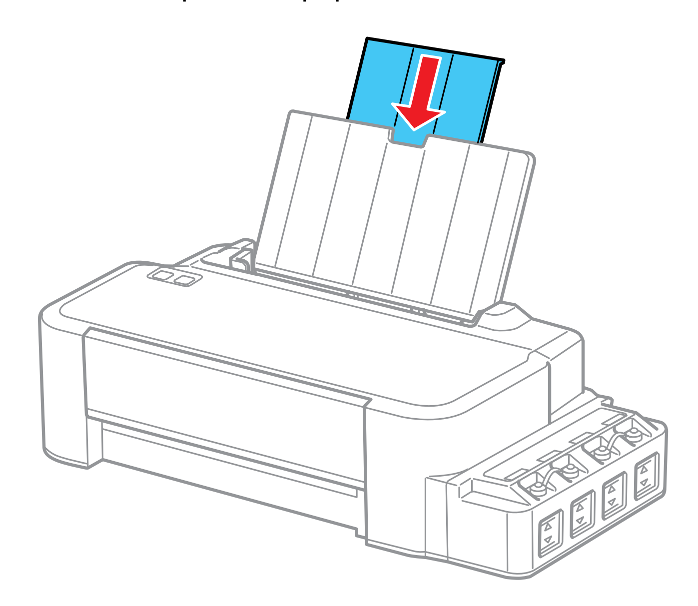
Cómo transportar el producto

Si necesita enviar o transportar el producto a una distancia larga, debe prepararlo para el transporte tal como se describe a continuación.

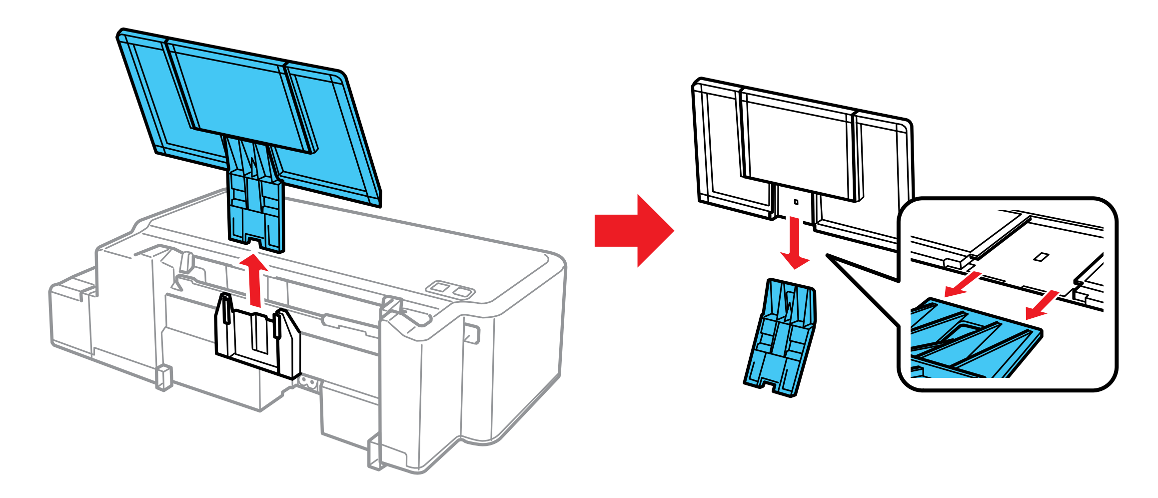
Precaución: Al transportar o almacenar el producto, siga estas directrices:

- No incline el producto, no lo coloque verticalmente y no lo ponga boca abajo; de lo contrario, se podría derramar la tinta.
- Cuando guarde o transporte una botella de tinta después de retirar el sello, no incline la botella y no la someta a impactos o a cambios de temperatura. De lo contrario, la tinta se podría derramar aún si la tapa de la botella de tinta esté bien cerrada. Mantenga la botella de tinta en posición vertical cuando esté apretando la tapa y tome medidas para que no se derrame la tinta cuando transporte la botella.

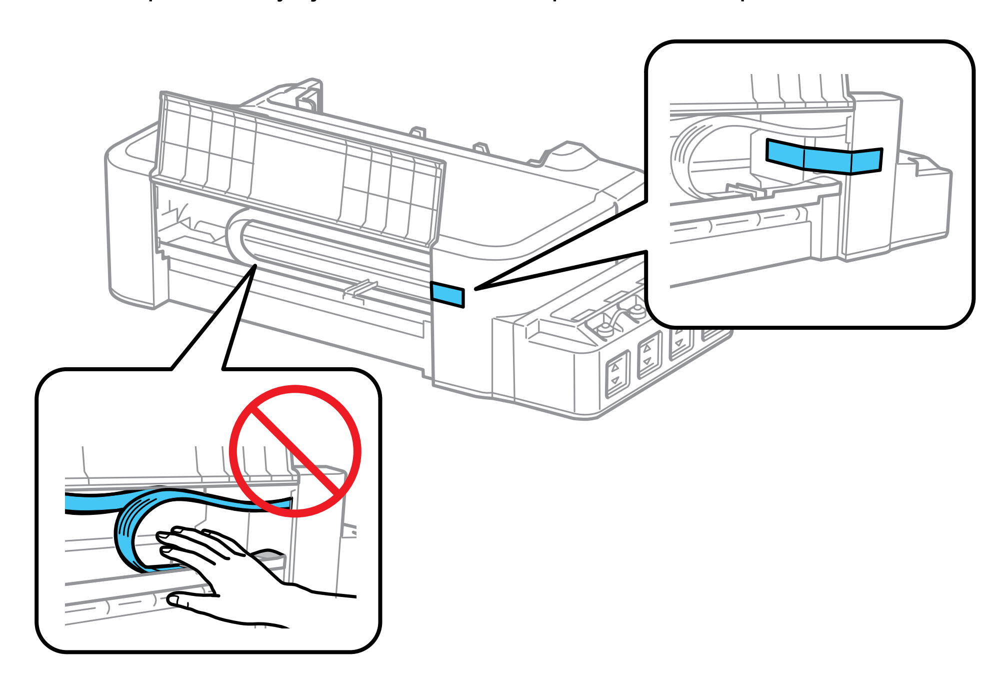
1. Apague el producto.
2. Abra la tapa frontal y compruebe que el cabezal de impresión se encuentre al extremo derecho (en la posición de inicio). Si no lo está, encienda el producto, espere a que el cabezal de impresión se mueva al extremo derecho, luego apague el producto de nuevo.
3. Desconecte todos los cables conectados al producto.
4. Desconecte el cable de alimentación.
5. Retire todo el papel del producto.
6. Cierre el soporte del papel.



7. Retire el soporte del papel y desconecte la pieza de soporte.

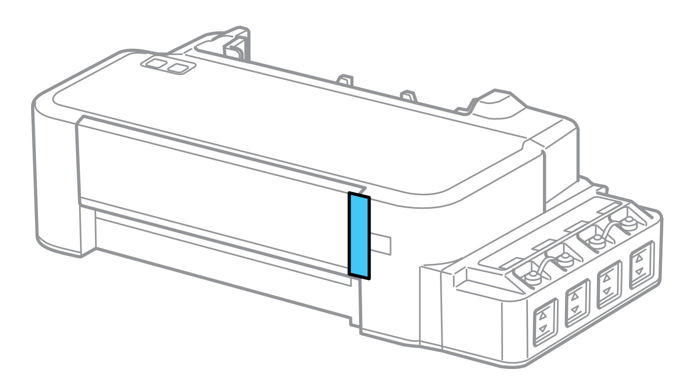


8. Abra la tapa frontal y fije el cabezal de impresión a la impresora con cinta adhesiva.

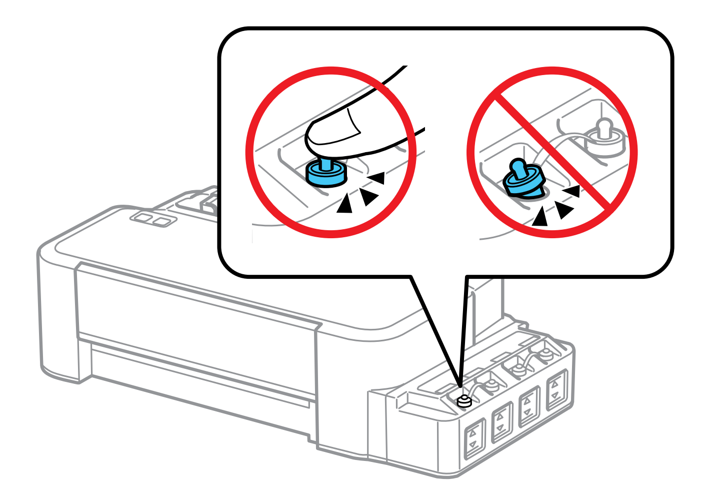


Precaución: No toque o coloque cinta adhesiva en el cable plano blanco que se encuentra en el interior del producto; de lo contrario, podría dañar el producto.

9. Cierre la tapa frontal y fíjela con cinta adhesiva.



10. Revise que los tapones de los tanques de tinta estén instalados firmemente.



11. Utilice los materiales de embalaje originales, si es posible, o utilice materiales equivalentes con material acolchonado de protección alrededor del producto.

    Precaución:

    - Mantenga el producto nivelado durante el transporte. De lo contrario, se podría derramar la tinta.
    - No coloque botellas de tinta abiertas en la caja con el producto.

Antes de utilizar el producto, asegúrese de retirar la cinta adhesiva del cabezal de impresión.

Si observa que la calidad de impresión ha disminuido cuando vuelva a imprimir, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Tema principal: Cómo limpiar y transportar el producto

Conceptos relacionados

Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión

Solución de problemas

Consulte las siguientes secciones para obtener soluciones a problemas que pueda tener al utilizar el producto.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente la página de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de su producto. Visite la página de descarga de drivers en global.latin.epson.com/Soporte.

- **Windows**: El software de la impresora automáticamente busca actualizaciones. También puede actualizar el software manualmente seleccionando **Actualización del software** aquí:
  - Accediendo al Escritorio de Windows y haciendo clic con el botón derecho del mouse en el icono del producto en la barra de tareas de Windows
  - En la ficha **Mantenimiento** en la ventana de los ajustes de la impresora

  También puede actualizar el software seleccionando **EPSON Software Updater** en el grupo de programas **EPSON** o **EPSON Software**, accesible por el botón **Inicio** o en las pantallas **Inicio** o **Aplicaciones**, dependiendo de su versión de Windows.
- **OS X**: Puede actualizar el software manualmente abriendo la carpeta **Aplicaciones** > **Epson Software** y seleccionando **EPSON Software Updater**.

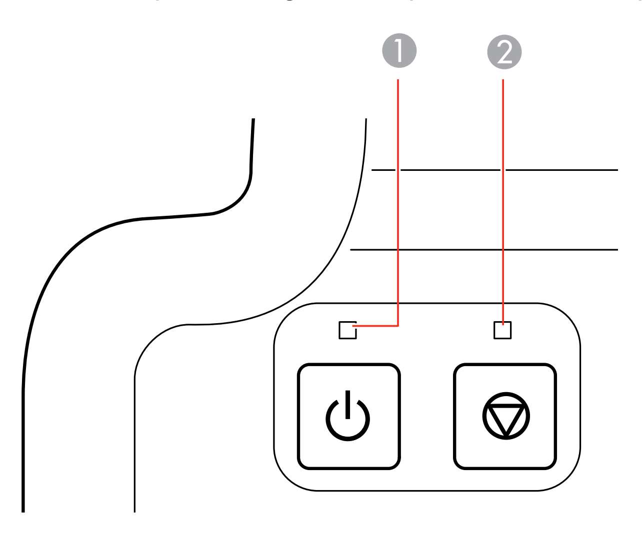
Tema principal: Solución de problemas

Tareas relacionadas

Cómo cambiar las opciones de actualización automática

Estado de los indicadores del producto

A menudo puede diagnosticar problemas con el producto revisando los indicadores.



Indicadores	
1	⏻ de encendido
2	de error

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está encendido	El producto está encendido.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando	El producto está ocupado. Espere hasta que deje de parpadear el indicador ⏻ de encendido antes de apagar el producto. Si acaba de llenar la tinta, el indicador ⏻ de encendido parpadeará durante aproximadamente 20 minutos. No cancele este proceso.

Estado del indicador	Condición/solución
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de error está parpadeando	El papel puede estar obstruido en el producto. Retire cualquier papel obstruido y pulse el botón ⊘ de cancelar para eliminar el error. Si los indicadores siguen parpadeando, puede haber ocurrido un error en el producto. Apague el producto, revise si hay papel obstruido u objetos extraños en el interior, luego vuelva a encender el producto. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
El indicador ⏻ de encendido está parpadeando El indicador de error está encendido	No hay papel cargado en el producto o avanzaron varias hojas a la vez. Retire cualquier papel obstruido, cargue papel en el producto y pulse el botón ⊘ de cancelar para eliminar el error.
El indicador ⏻ de encendido está apagado El indicador de error está encendido	Se produjo un error durante la actualización del firmware. Conecte el producto con un cable USB e intente actualizar el firmware otra vez. Si continúa el error, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.
El indicador ⏻ de encendido está encendido El indicador de error está encendido	Es posible que la carga de tinta inicial no se haya completado. Apague el producto y llene los tanques de tinta, tal como se describe en la *Guía de instalación*.

Tema principal: Solución de problemas

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Dónde obtener ayuda

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto le ayudará a determinar si su producto está funcionando correctamente.

1. Pulse el botón ⏻ de encendido para apagar el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz conectados al producto.
3. Cargue papel normal en el producto.

4. Mantenga presionado el botón ⊘ de cancelar y pulse el botón ⏻ de encendido para encender el producto.
5. Cuando se encienda el producto, suelte los dos botones.

   El producto comienza a imprimir un patrón de la prueba de inyectores.
6. Haga lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba del producto:
   - Si la página se imprime y el patrón de la prueba de inyectores está completo, el producto está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, el cable, el software o los ajustes seleccionados. Revise las otras soluciones en este manual o intente desinstalar y reinstalar el software de la impresora.
   - Si la página se imprime, pero el patrón de la prueba de inyectores presenta espacios, limpie o alinee el cabezal de impresión.
   - Si la página no se imprime, el producto puede tener un problema. Revise las otras soluciones en este manual. Si no funcionan, comuníquese con Epson.

Tema principal: Solución de problemas

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto
Cómo limpiar el cabezal de impresión
Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Solución de problemas de configuración

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al configurar el producto.

El producto hace ruido tras rellenar la tinta
Problemas con la instalación del software
Los indicadores del producto se encienden y luego se apagan

Tema principal: Solución de problemas

El producto hace ruido tras rellenar la tinta

Si el producto hace ruido después de llenar los tanques con tinta, revise estas explicaciones:

- Al llenar los tanques con tinta por primera vez, el producto debe cargar el cabezal de impresión. Espere hasta que se haya terminado de cargar antes de apagar el producto, o se podría cargar de forma incorrecta y usar demasiada tinta la próxima vez que encienda el producto. El producto ha terminado de cargar el cabezal de impresión cuando el indicador ⏻ de encendido deja de parpadear.
- Si el cabezal de impresión del producto deja de moverse o de hacer ruidos, y el proceso de carga no ha terminado después de aproximadamente 20 minutos, apague el producto. Vuelva a encenderlo y compruebe si la carga aún está en curso. Si todavía está en curso, póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Temas relacionados

Cómo rellenar la tinta

Problemas con la instalación del software

Si tiene problemas al instalar el software del producto, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el producto esté encendido y que los cables necesarios estén conectados firmemente en ambos extremos. Si aún tiene problemas al instalar el software, desconecte el cable y siga cuidadosamente las instrucciones que aparecen en la *Guía de instalación*. Asegúrese también de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo.
- Cierre todos los demás programas, incluyendo protectores de pantalla y software antivirus, e instale el software del producto nuevamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada y que el puerto correcto se muestre en las propiedades de la impresora.
- Si ve algún mensaje de error o el software no se instala correctamente en Windows, es posible que no tenga los privilegios necesarios para instalar el software. Póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Conceptos relacionados

Cómo desinstalar el software del producto

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requerimientos de sistema OS X

Los indicadores del producto se encienden y luego se apagan

Es posible que el voltaje del producto no coincida con la potencia de la toma de corriente. Desconecte el producto inmediatamente y revise la etiqueta en la parte posterior del producto para ver su voltaje nominal.

Precaución: Si el voltaje nominal no coincide, no vuelva a conectar el producto. Póngase en contacto con Epson para obtener asistencia.

Tema principal: Solución de problemas de configuración

Referencias relacionadas

Dónde obtener ayuda

Solución de problemas de papel

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al usar papel con el producto.

Problemas con la alimentación del papel

Problemas de obstrucción de papel

Problemas con la expulsión del papel

Tema principal: Solución de problemas

Problemas con la alimentación del papel

Si tiene problemas alimentando el papel, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no avanza para la impresión, retírelo. Luego, vuelva a cargar el papel en el alimentador de hojas contra el lado derecho y por debajo de la lengüeta. Deslice la guía lateral contra el borde del papel, asegurándose de que la pila de papel no esté por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Si avanzan varias hojas a la vez, retire el papel, airee los bordes para separar las hojas y vuelva a cargarlo.
- Si el papel se obstruye cuando carga solo una o dos hojas, intente cargar más hojas a la vez. No cargue más del número de hojas recomendado.
- Si el papel se obstruye al imprimir en ambas caras del papel, cargue menos hojas.

- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Para obtener los mejores resultados, siga estas directrices:
  - Utilice una pila de papel nuevo, liso y de alta calidad que no esté ondulado, arrugado, viejo, demasiado delgado o demasiado grueso.
  - Cargue el papel en el alimentador de hojas con la cara imprimible hacia arriba.
  - No cargue papel perforado.
  - Siga las instrucciones de carga especiales incluidas con el papel.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Referencias relacionadas

Problemas de obstrucción de papel

Especificaciones del papel

Capacidad de carga de papel

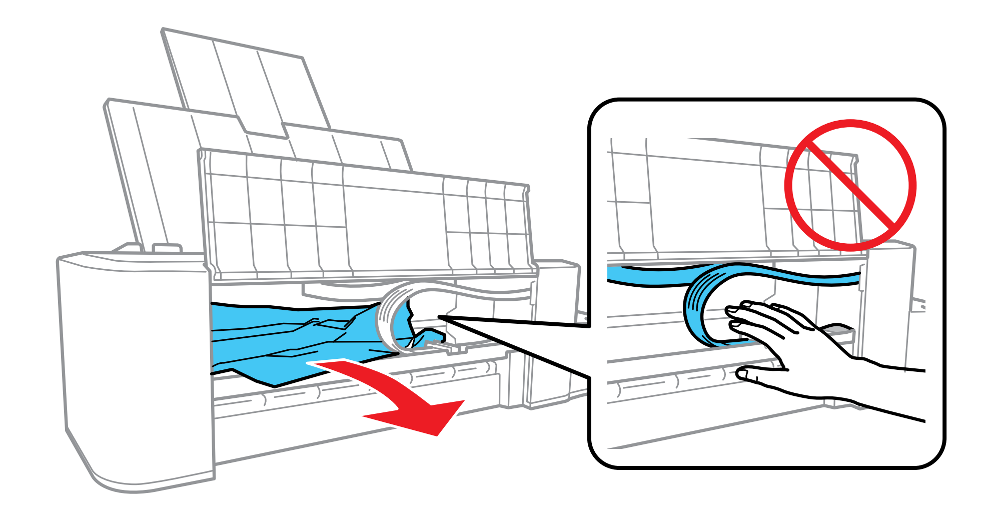
Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Problemas de obstrucción de papel

Si tiene problemas con obstrucciones de papel, pruebe estas soluciones:

1. Cancele el trabajo de impresión desde la computadora, si es necesario.
2. Retire el papel obstruido con cuidado del alimentador de hojas.
3. Abra la tapa frontal y retire el papel obstruido y los trozos dañados.



4. Pulse el botón ⊘ de cancelar para reanudar la impresión.
5. Siga con cuidado todas las instrucciones de carga de papel cuando cargue una pila de papel nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Problemas con la expulsión del papel

Si el papel no se expulsa correctamente, pruebe estas soluciones:

- Si el papel no se expulsa completamente, es posible que haya seleccionado el tamaño de papel incorrecto. Cancele la impresión para expulsar el papel. Seleccione el tamaño de papel correcto cuando vuelva a imprimir.
- Si el papel sale arrugado, puede deberse a que esté húmedo o sea muy delgado. Cargue una pila de papel nuevo.

Tema principal: Solución de problemas de papel

Tareas relacionadas

Cómo cancelar la impresión utilizando un botón del producto

Cómo cargar papel

Solución de problemas de impresión desde una computadora

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas al imprimir desde su computadora.

No se imprime nada
El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows
La impresión es lenta

Tema principal: Solución de problemas

No se imprime nada

Si ha enviado un trabajo de impresión al producto y no se imprime nada, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el producto esté encendido.
- Compruebe que los cables de interfaz estén conectados firmemente en ambos extremos.
- Si ha conectado el producto a un concentrador USB, asegúrese de que sea un concentrador de primer nivel. Si aún no imprime, conecte el producto directamente a la computadora en lugar de al concentrador.
- Ejecute una prueba del producto para ver si se imprime una página de prueba. Si la página de prueba se imprime, compruebe que el software del producto esté instalado correctamente.
- En Windows, compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora predeterminada.
- En Windows, elimine cualquier trabajo de impresión que esté parado en la cola de impresión de Windows.
    - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
    - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
    - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

- **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Tareas relacionadas

Cómo ejecutar una prueba del producto

El icono del producto no aparece en la barra de tareas de Windows

Si no ve el icono del producto en la barra de tareas de Windows, primero trate de reiniciar la computadora. Si eso no funciona, pruebe esta solución:

1. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**.
   - **Windows Vista**: Haga clic en , seleccione **Panel de control** y haga clic en **Impresora** debajo de la categoría **Hardware y sonido**.
   - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**).
2. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Preferencias de impresión** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario.
3. Haga clic en la ficha **Mantenimiento**.
4. Haga clic en el botón **Ajustes extendidos**.
5. Seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**, luego haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en el botón **Preferencias de monitorización**.
7. Haga clic en la casilla de verificación para activar la opción que le permite añadir el icono de acceso directo a la barra de tareas.
8. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas abiertas del programa.

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

La impresión es lenta

Si la velocidad de impresión ha disminuido, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que la computadora cumpla con los requisitos de sistema para su sistema operativo. Si va a imprimir una imagen de alta resolución, es posible que necesite superar los requisitos mínimos. Si es necesario, aumente la memoria de su sistema.
- Si está utilizando Windows 7, cierre la ventana **Dispositivos e impresoras** antes de imprimir.
- Desocupe espacio en el disco duro o ejecute una utilidad de desfragmentación para liberar espacio existente.
- Cierre todos los programas que no esté utilizando al imprimir.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.
- Si la velocidad de impresión disminuye aún más después de imprimir continuamente durante mucho tiempo, es posible que el producto se haya enlentecido automáticamente para proteger el mecanismo de impresión contra el sobrecalentamiento o daños. Deje que el producto descanse durante 30 minutos mientras esté encendido, luego intente imprimir de nuevo.

Para una velocidad de impresión más rápida, seleccione los siguientes ajustes en el software del producto:

- Active cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Seleccione un ajuste de calidad de impresión más bajo.
- **Windows**: Haga clic en la ficha **Mantenimiento**, seleccione **Ajustes extendidos** y seleccione los siguientes ajustes:
  - **Siempre procesar con tipo de datos RAW**
  - **Modo de procesamiento de página**
  - **Imprimir como mapa de bits**

Tema principal: Solución de problemas de impresión desde una computadora

Referencias relacionadas

Requisitos para un sistema Windows

Requerimientos de sistema OS X

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Solución de problemas de composición de página y contenido

Consulte las siguientes secciones si tiene problemas con la composición o el contenido de las páginas impresas.

La imagen está invertida

Se imprimen demasiadas copias

Se imprimen hojas en blanco

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Se imprimen caracteres incorrectos

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

La impresión está inclinada

Tema principal: Solución de problemas

La imagen está invertida

Si la imagen impresa se invierte de forma inesperada, pruebe estas soluciones:

- Desactive cualquier ajuste de espejo o inversión en la aplicación de impresión.
- Desactive los ajustes **Espejo**, **Volteo horizontal** o **Invertir orientación de la página** en el software de la impresora. (Esta opción tiene diferentes nombres, dependiendo de la versión de su sistema operativo).

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

Se imprimen demasiadas copias

Asegúrese de que el ajuste **Copias** en el programa de impresión o en el software de la impresora no esté configurado para múltiples copias.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Se imprimen hojas en blanco

Si el producto imprime hojas en blanco de modo inesperado, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Si el documento que va a imprimir contiene una página en blanco y no la quiere imprimir, seleccione el ajuste **Saltar página en blanco** en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores del cabezal de impresión para ver si alguno de los inyectores está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Cómo revisar los niveles de tinta

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Los márgenes en la impresión son incorrectos

Si las páginas impresas tienen márgenes incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de haber seleccionado los ajustes de tamaño de papel correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Asegúrese de haber seleccionado los márgenes correctos para el tamaño del papel en el programa de impresión.
- Asegúrese de que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo cargar papel

Se imprimen caracteres incorrectos

Si aparecen caracteres incorrectos en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir de nuevo:

- Compruebe que los cables estén conectados firmemente en ambos extremos.
- En Windows, elimine todos los trabajos de impresión en la cola de impresión de Windows.
  - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows 7**: Haga clic en y seleccione **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Ver lo que se está imprimiendo** y seleccione el nombre del producto otra vez, si es necesario. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows Vista**: Haga clic en y seleccione **Panel de control**. Haga clic en **Impresora** debajo de **Hardware y sonido**, haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto y seleccione **Abrir**. Haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
  - **Windows XP**: Haga clic en **Inicio** y seleccione **Impresoras y faxes**. (O bien, abra el **Panel de control**, seleccione **Impresoras y otro hardware**, si es necesario, y luego seleccione **Impresoras y faxes**). Haga clic con el botón derecho del mouse en el nombre del producto, seleccione **Abrir**, haga clic con el botón derecho del mouse en el trabajo de impresión que está parado, haga clic en **Cancelar** y haga clic en **Sí**.
- Compruebe que su producto esté seleccionado como la impresora en su programa de impresión.
- Si el producto está conectado a un concentrador USB, conéctelo directamente a la computadora.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

El tamaño o la posición de la imagen son incorrectos

Si la imagen impresa es el tamaño incorrecto o está en la posición incorrecta, pruebe estas soluciones:

- Verifique que seleccionó los ajustes de tamaño de papel y composición correctos en el programa de impresión y en el software de la impresora.
- Confirme que el papel esté colocado correctamente para la alimentación en la impresora.

Puede utilizar la opción de previsualización en el software de la impresora para comprobar los márgenes antes de imprimir.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo cargar papel

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las opciones de composición de página - OS X

La impresión está inclinada

Si las impresiones están inclinadas, pruebe estas soluciones:

- Deslice la guía lateral contra el borde del papel.
- Seleccione un ajuste de impresión de alta calidad en el software de la impresora.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Asegure que el producto no esté imprimiendo mientas está inclinado o en ángulo.

Tema principal: Solución de problemas de composición de página y contenido

Conceptos relacionados

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Solución de problemas con la calidad de impresión

Consulte las siguientes secciones si las impresiones presentan problemas de calidad de impresión, pero la imagen se ve bien en la pantalla de la computadora.

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

La impresión está borrosa o manchada

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

La impresión presenta un aspecto granuloso

Los colores son incorrectos

Tema principal: Solución de problemas

Aparecen líneas claras u oscuras en la impresión

Si observa líneas (o bandas) claras u oscuras en las impresiones, pruebe estas soluciones antes de imprimir:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo revisar los niveles de tinta

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

La impresión está borrosa o manchada

Si las impresiones están borrosas o manchadas, pruebe estas soluciones:

- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del producto.
- Retire las hojas de la bandeja de salida del papel a medida que se vayan imprimiendo.
- Desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Si va a imprimir en ambos lados de una hoja de papel, pueden aparecer manchas en el reverso de imágenes muy saturadas u oscuras. Si en un lado de la hoja va a imprimir una imagen más clara o texto, imprima ese lado primero. Asegure que la tinta esté seca antes de cargar el papel otra vez para imprimir en el otro lado.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Nota: El producto no funcionará correctamente si está inclinado en un ángulo. Colóquelo sobre una superficie plana y estable que se extienda más allá de la base del producto en todas las direcciones.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Referencias relacionadas

Especificaciones del papel

Tareas relacionadas

Cómo cargar papel

Cómo limpiar el recorrido del papel

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

La impresión presenta un aspecto tenue o tiene espacios en blanco

Si las impresiones presentan un aspecto tenue o tienen espacios en blanco, pruebe estas soluciones:

- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener unos niveles de tinta bajos. Revise los niveles de tinta visualmente.
- Asegúrese de que el papel no este húmedo, doblado, viejo o cargado incorrectamente en el producto.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Limpie el recorrido del papel.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Cómo revisar los niveles de tinta

Tareas relacionadas

Cómo limpiar el recorrido del papel

La impresión presenta un aspecto granuloso

Si las impresiones presentan un aspecto granuloso, pruebe estas soluciones:

- Seleccione un ajuste de calidad de impresión superior y desactive cualquier ajuste de alta velocidad en el software del producto.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- Alinee el cabezal de impresión.
- Es posible que necesite aumentar la resolución de la imagen o imprimir un tamaño más pequeño; consulte la documentación del software.
- Si amplió la imagen en un programa de edición de imágenes, necesita aumentar el ajuste de resolución para conservar la alta calidad de imagen. Aumente la resolución en la misma proporción en la que aumentó el tamaño de la imagen. Por ejemplo, si la resolución es de 300 ppp (puntos por pulgada) y posteriormente va a duplicar el tamaño de la imagen, seleccione una resolución de 600 ppp.

Nota: Una resolución más alta resulta en archivos más grandes, los que toman más tiempo en procesar e imprimir. Considere las limitaciones de su sistema de computadora cuando selecciona una resolución y seleccione la resolución más baja posible que produce una calidad aceptable para mantener los tamaños de archivos manejables.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo alinear el cabezal de impresión

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo seleccionar las preferencias de impresión - OS X

Los colores son incorrectos

Si las impresiones tienen colores incorrectos, pruebe estas soluciones:

- Compruebe que el ajuste **Negro/Escala de grises** o **Escala de grises** no esté seleccionado en el software de la impresora.
- Ejecute una prueba de los inyectores para ver si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario.
- La impresora puede tener un nivel de tinta bajo y es posible que tenga que rellenar la tinta. Revise los niveles de tinta visualmente. También asegúrese de llenar los tanques con los colores de tinta correctos.
- Los colores impresos nunca pueden coincidir exactamente con los colores que aparecen en pantalla. Sin embargo, puede utilizar un sistema de gestión de color para que lleguen a ser lo más precisos posible. Pruebe a utilizar las opciones de gestión de color en el software de la impresora.
- Para obtener los mejores resultados, utilice tinta Epson original.

Tema principal: Solución de problemas con la calidad de impresión

Conceptos relacionados

Cómo revisar los niveles de tinta

Como revisar los inyectores del cabezal de impresión

Cómo limpiar el cabezal de impresión

Cómo adquirir tinta Epson

Tareas relacionadas

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - Windows

Cómo seleccionar opciones adicionales de composición e impresión - Windows

Cómo seleccionar los ajustes básicos de impresión - OS X

Cómo gestionar el color - OS X

Cómo desinstalar el software del producto

Si tiene algún problema que requiere que desinstale y reinstale el software, siga las instrucciones para su sistema operativo.

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

Tema principal: Solución de problemas

Cómo desinstalar el software de impresión - Windows

Puede desinstalar y luego reinstalar el software de la impresora para resolver ciertos problemas.

1. Apague el producto.
2. Desconecte todos los cables de interfaz.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - **Windows 8.x**: Navegue a la pantalla **Aplicaciones** y seleccione **Panel de control** > **Programas** > **Programas y características**. Seleccione la opción de desinstalación para su producto Epson, luego seleccione **Desinstalar o cambiar**.

     Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

     En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.
   - **Windows (otras versiones)**: Haga clic en o en **Inicio**, luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Seleccione **Epson**, seleccione su producto, luego haga clic en **Desinstalador del software de impresoras EPSON**.

     Nota: Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí** o en **Continuar**.

En la siguiente ventana, seleccione su producto, si es necesario, y haga clic en **Aceptar**. Luego, siga las instrucciones en pantalla.

4. Reinicie su computadora, luego consulte la *Guía de instalación* para reinstalar el software.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Cómo desinstalar el software del producto - OS X

En la mayoría de los casos, no es necesario desinstalar el software del producto antes de reinstalarlo. Sin embargo, puede descargar la utilidad Uninstaller de la página de soporte técnico de Epson para desinstalar el software del producto tal como se describe aquí.

Nota: Si determina que la reinstalación del software del producto no resuelve un problema, póngase en contacto con Epson.

1. Para descargar la utilidad Uninstaller, visite el sitio de descarga de Epson en global.latin.epson.com/Soporte.
2. Seleccione la categoría de su producto.
3. Seleccione su producto.
4. Haga clic en **Controladores y Software**, localice la utilidad del desinstalador y haga clic en el botón **Descarga**.
5. Ejecute el archivo que descargó.
6. Haga doble clic en el icono **Uninstaller**.
7. Seleccione la casilla de verificación para cada programa de software que desea desinstalar.
8. Haga clic en **Eliminar**.
9. Siga las instrucciones en pantalla para desinstalar el software.
10. Para reinstalar el software del producto, consulte la *Guía de instalación* para obtener instrucciones.

Nota: Si desinstaló el driver de la impresora y el nombre del producto permanece en la ventana Impresión y Fax, Impresión y Escaneado o Impresoras y escáneres, seleccione el nombre del producto y haga clic en el icono **–** (eliminar) para eliminarlo.

Tema principal: Cómo desinstalar el software del producto

Dónde obtener ayuda

Si necesita ayuda adicional con su producto Epson, póngase en contacto con Epson.

Epson ofrece estos servicios de soporte técnico:

Soporte por Internet

Visite la página de soporte de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas, o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante de soporte técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto (ubicado en una etiqueta en el producto)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración de la computadora
- Descripción del problema

Luego, marque uno de los siguientes números de teléfono:

País	Teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales de estados y áreas metropolitanas: 4003-0376 Otras regiones: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Resto del país: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Ecuador*	1-800-000-044

País	Teléfono
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código NIP: 8320
México	México, D.F.: (52 55) 1323-2052 Resto del país: 01-800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Resto del país: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguay	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

** Marque los primeros 7 dígitos, espere el mensaje de respuesta y luego ingrese el código NIP.

Si su país no figura en la lista, comuníquese con la oficina de ventas de Epson del país más cercano. Puede incurrir en costos de llamada interurbana o de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta Epson originales de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite la página global.latin.epson.com o llame a la oficina de ventas de Epson más cercana.

Tema principal: Solución de problemas

Especificaciones técnicas

En estas secciones se enumeran las especificaciones técnicas para su producto.

Requisitos para un sistema Windows

Para utilizar el producto y su software, su computadora debe utilizar uno de estos sistemas operativos de Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Requerimientos de sistema OS X

Para utilizar el producto y su software, su computadora Mac debe utilizar uno de estos sistemas operativos:

- OS X 10.9.x

- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.x
- OS X 10.5.8

Nota: Visite la página de soporte técnico de Epson en global.latin.epson.com/Soporte para obtener la última información sobre la compatibilidad y los drivers del producto.

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de impresión

Recorrido del papel	Alimentación de papel posterior, entrada superior
Capacidad del alimentador de hojas	Grosor de pila de papel de hasta 0,2 pulg. (6 mm) Aproximadamente 50 hojas de 20 lb (75 g/m^2); papel normal

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del papel

Nota: Debido a que el fabricante puede cambiar en cualquier momento la calidad de cualquier marca o tipo de papel, Epson no puede garantizar la calidad de marcas o tipos de papel que no sean de Epson. Siempre realice pruebas con muestras de papel antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen.

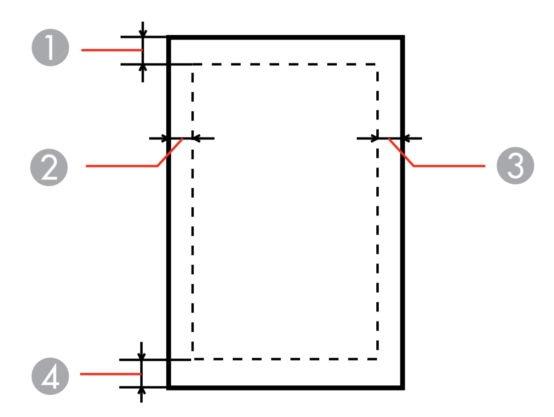
Hojas sueltas

Tamaño	A4 (8,3 × 11,7 pulg. [210 × 297 mm])
	Carta (8,5 × 11 pulg. [216 × 279 mm])
	Legal (8,5 × 14 pulg. [216 × 357 mm])
Tipos de papel	Papel normal
Grosor	0,003 a 0,004 pulg. (0,08 a 0,11 mm)
Peso	17 lb (64 g/m^2) a 24 lb (90 g/m^2)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones del área de impresión

Hojas sueltas



1	Margen superior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
2	Margen izquierdo: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
3	Margen derecho: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)
4	Margen inferior: mínimo de 0,12 pulg. (3 mm)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la tinta

Nota: Este producto fue originalmente diseñado para funcionar con tinta Epson original. Es posible que el producto no funcione correctamente si utiliza otros tipos de tinta y podría afectar a la garantía de Epson.

Las botellas de tinta incluidas deben utilizarse para la configuración del equipo y no para la reventa. Las botellas de tinta que se incluyen con la impresora están llenas; parte de la tinta de las primeras botellas se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de la tinta varía bastante según las imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura.

Las botellas de tinta incluidas con la impresora tienen un menor rendimiento debido al proceso de inicialización. Este proceso se realiza solo la primera vez que enciende la impresora y garantiza un mejor rendimiento. No cargue papel antes de rellenar los tanques de tinta.

Color	Negro, Cian, Magenta, Amarillo
Temperatura	Almacenado: –4 a 104 °F (–20 a 40 °C)
	1 mes a 104 °F (40 °C)
	La tinta se congela a 3,2 °F (–16 °C)
	Espere 3 horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado a 77 °F (25 °C)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Referencias relacionadas

Códigos de las botellas de tinta

Especificaciones de las dimensiones

Altura	Almacenado: 5,1 pulg. (130 mm)
	Modo de impresión: 11,2 pulg. (285 mm)
Anchura	Almacenado: 18,1 pulg. (461 mm)
	Modo de impresión: 18,1 pulg. (461 mm)
Profundidad	Almacenado: 8,5 pulg. (215 mm)
	Modo de impresión: 11,2 pulg. (284 mm)
Peso (sin la tinta y el cable de alimentación)	5,3 lb (2,4 kg)

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones eléctricas

Revise la etiqueta en la parte posterior del producto para su voltaje.

Voltaje nominal	100 a 240 V
Voltaje de entrada	90 a 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corriente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energía	Modo de impresión: aprox. 10 W (ISO/IEC24712) Preparado: aprox. 2 W Modo de reposo: aprox. 0,6 W Apagado: aprox. 0,3 W

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones ambientales

Temperatura	En funcionamiento: 50 a 95 °F (10 a 35 °C) Almacenado: –4 a 104 °F (–20 a 40 °C) 1 mes a 104 °F (40 °C)
Humedad (sin condensación)	En funcionamiento: 20 a 80% HR Almacenado: 5 a 85% HR

Tema principal: Especificaciones técnicas

Especificaciones de la interfaz

Tipo de interfaz	USB, compatible con la especificación USB 2.0

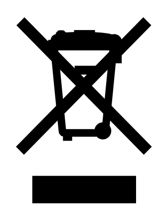
Tema principal: Especificaciones técnicas

Avisos

Consulte las siguientes secciones para conocer avisos importantes acerca de su producto.

Atención usuarios en la provincia de Buenos Aires, Argentina

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.



Esta información solo aplica a los usuarios de la provincia de Buenos Aires, Argentina, en concordancia con la Ley Nro. 14321 de la provincia de Buenos Aires sobre gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Para otros países y otras localidades, por favor contáctese con su gobierno local para investigar la posibilidad de reciclar su producto.

Tema principal: Avisos

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio

frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: Avisos

Marcas comerciales

EPSON® es una marca registrada y EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Apple, Mac y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a todos los derechos sobre dichas marcas.



Tema principal: Avisos

Aviso de derechos reservados

Quedan reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación, transmitida bajo ninguna forma por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, de fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida en el presente aplica solamente a este producto Epson. Epson no se hace responsable si esta información es utilizada en otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE. UU.) por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes accesorios o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de cualquier daño provocado por interferencias electromagnéticas producidas al utilizar cables de interfaz que no sean designados como Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

La información que se incluye en el presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Atribución de derechos reservados

Tema principal: Avisos

Una nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos de autor

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada o la reutilización de material con derechos de autor en ciertas circunstancias, estas circunstancias pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tiene alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Lapso de tiempo predeterminado para la gestión de energía de los productos Epson

Este producto entrará en modo de reposo después de un periodo de inactividad. Esto es para asegurar que el producto cumple con los estándares de uso de energía eficaz de Energy Star. Se puede ahorrar más energía al poner el tiempo de reposo a un periodo más corto.

Tema principal: Aviso de derechos reservados

Atribución de derechos reservados

4/14

CPD-40201

Tema principal: Aviso de derechos reservados